

「お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて」

- (1) 組織の名称又は氏名
株式会社 IDOM CaaS Technology
- (2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先
個人情報保護管理者：森満 和真
電子メール：norel@glv.co.jp
電話番号：0120-659-783
- (3) 個人情報の利用目的
お問い合わせいただいた内容に回答するため
- (4) 個人情報の第三者提供について
当社は、次に記載する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示することは致しません。
 1. お客様の同意がある場合（ウェブで同意いただいたものも含まれます）。
 2. お客様個人を特定できない状態に加工して利用する場合。
 3. 法令に基づき開示・提供を求められた場合。
 4. クレジットカード会社よりカードの不正利用調査に係る照会を受けた場合。
 5. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得る事が困難である場合。
 6. 国、地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得る事により、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
 7. 当社と守秘義務および個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務委託会社に対し、お客様にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを委託する場合。尚、この場合、当社はこれらの業務委託会社に対する適切な監督を行います。
 8. プライバシーポリシーでお知らせした、共同利用による場合。
- (5) 個人情報の取扱いの委託について
取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を委託することがあります。
取得した個人情報は全部又は、一部を委託する場合があります。その場合には、当社において最善の考慮を行います。
- (6) 個人情報を与えなかった場合に生じる結果
個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。
- (7) 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。
開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。
- (8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得を行っておりません。
- (9) 個人情報保護方針
当社ホームページのプライバシーポリシーをご覧ください。

(10) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	ノレルお客様相談センター
連絡先	窓口責任者：吉田 剛 住所：東京都千代田区大手町2丁目7-1 TOKIWA ブリッジ7階 電話/FAX：0120-659-783 電子メール：norel@glv.co.jp