

プライバシーポリシー

株式会社IDOM CaaS Technology
代表取締役 山畑 直樹
東京都千代田区大手町二丁目7番1号

本個人情報保護方針は、株式会社IDOM CaaS Technology（以下「当社」といいます。）が収集し利用するすべての個人情報をその対象として、当社の個人情報に関する基本的な考え方や指針をご説明させていただくものです。当社は、お客様の氏名、性別、生年月日、年齢、職業、メールアドレス、クレジットカード情報、住所、電話番号、査定・販売・買取・引取その他車両に関する情報をはじめとするお客様の個人を特定できるような情報（以下「個人情報」と総称します。）を適正に取扱うことが、企業活動を遂行する上で重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報に関する方針を定めております。

1.収集する個人情報に関して

当社では、各種サービスをご利用いただく際に、お客様の個人情報や、お客様が占有または所有する車両等に関する情報、お客様と当社との取引内容に関する情報等を、来店時の受付票や各種サービスの申込書・契約書、関連サイトの各種サービス利用・申込フォーム等より収集しております。また、古物営業法令に基づく取引の安全と保安を目的として、売買契約時にお客様ご本人である事を確認できる資料の写しを頂戴し、または身分証明書番号を控えさせていただく場合がございます。

尚、お電話でご連絡いただいた場合には、本個人情報保護方針に掲げました利用の目的を達成する為に必要な範囲内で、通話内容を録音させていただく場合がございます。また、当社では、折り返しお客様にご連絡させていただく場合のためナンバーディスプレイを採用いたしておりますので、予めご了承下さい。

2.収集の目的と利用に関して

当社がお客様から収集し利用する個人情報は、自動車の総合サービス業に基づくお客様に対する各種サービスのご提供、新商品および新サービスに関する情報のお知らせのために利用させていただきます。その具体的な内容は以下のとおりです。尚、当社は、以下の定めに従って、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。

- 1.自動車、自動二輪車および原動機付自転車の査定・買取・販売・車検・点検・オークション運営・出品・落札・引取・クレームガード保証・車両売買サイト運営・リース・レンタカー・カーシェア等に関する業務及びこれらに付随する業務を遂行するため。
 - 2.自動車、自動二輪車および原動機付自転車の査定・買取・販売・車検・点検・オークション運営・出品・落札・引取・クレームガード保証・車両売買サイト運営・リース・レンタカー・カーシェア等のご案内を提供するため。
 - 3.当社、および当社が守秘義務および個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務提携先が、取り扱う当社の事業運営に関連する商品、サービス、各種イベント、キャンペーン等のご案内を電話、ダイレクトメールの発送等により提供するため。
 - 4.お客様との契約や法令に基づく権利の行使や義務の履行のため。
 - 5.クレジットカードを利用したお取引に関するカードの有効性確認や債権管理のため。
 - 6.サービス向上を目的としたアンケート調査を実施するため。
 - 7.サービス向上を目的としたデータの集計とその結果の分析のため。
- ※ この際には集計結果の統計情報のみの利用となりますので、個人を特定できるデータと関連づけることはありません。
- 8.その他個人情報取得時に予め明示した目的のため。

※ 走行距離改竄抑制を目的に、日本オートオークション協議会、日本二輪車オークション協会等に査定したお車の車両情報を提供する場合がございますが、個人を特定できる情報を提供することはありません。

3.共同利用について

(1) 共同利用する者の範囲とその利用目的

当社は、当社の親会社である株式会社IDOM（以下「IDOM」といいます。）、IDOMの子会社、IDOMとフランチャイズ契約を締結したフランチャイズ加盟店との間において、「収集の目的と利用に関して」に定めた利用目的達成のため、相互にお客様の個人情報を共同して利用する場合があります。

(2) 共同利用する項目

当社が共同利用する個人情報の項目は、本個人情報保護方針前文で特定した個人情報です。

(3) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称

上記、共同利用する個人データを管理する責任者は、当社です。

4.第三者への提供について

当社は、次に記載する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示することは致しません。

- 1.お客様の同意がある場合（ウェブで同意いただいたものも含まれます）。
- 2.お客様個人を特定できない状態に加工して利用する場合。
- 3.法令に基づき開示・提供を求められた場合。
- 4.クレジットカード会社よりカードの不正利用調査に係る照会を受けた場合。
- 5.人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得る事が困難である場合。
- 6.国、地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得る事により、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- 7.当社と守秘義務および個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務委託会社に対し、お客様にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを委託する場合。尚、この場合、当社はこれらの業務委託会社に対する適切な監督を行います。
- 8.本個人情報保護方針でお知らせした、共同利用による場合。

5.個人の権利の尊重

当社は、お客様からご本人の個人情報の開示、内容の訂正、追加、利用の停止のご要望をいただいた場合、当社の定める手続により対応させていただきますので、下記「NORELコンシェルジュデスク」までお問い合わせ、ご相談下さい。なお、開示等の際には実費分の手数料をいただく場合がございます。いずれの場合におきましても、当社は、個人情報保護に関する法令およびこれに基づく各種ガイドライン等の趣旨に則り、適切に対応させていただきます。

6.個人情報の適切な管理保護方法

当社は、主管省の定める個人情報保護ガイドラインに従って、当社の取扱う個人情報につき、必要に応じて組織的、人的、物理的、且つ技術的安全管理措置の全部または一部を実施し、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄および漏洩等を防止すると同時に、事故が発生した場合でも迅速且つ適切に対処して、事故の再発の防止等、その是正のため最大限の努力をいたします。

7. 「個人情報の収集、利用及び提供などに関する基本原則」変更についての通知

当社が個人情報保護方針を変更する場合には、その変更について当社のホームページ上に掲載いたします。

8. 情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令およびこれに基づく各種ガイドライン等を遵守し、個人情報が適切に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、本保護情報保護方針に随時反映してまいります。

9. 苦情および各種問合せ先

当社の個人情報の取扱い等につきましてご質問、ご意見などございましたら下記までご連絡ください。

<ノレルお客様相談窓口>

TEL 0120-659-783

10. 提携会社との共同利用について

(1)当社は、三菱オートリース株式会社、株式会社オリコオートリース、株式会社オリエントコーポレーション、昭和リース株式会社、株式会社アプラス、プレミアム株式会社、PLS株式会社との間において、当社の取り扱う自動車リースサービスの利用を希望するお客様に対するリース料金等の見積りの提示、自動車リース代理店業務の遂行、リース自動車の仕入に関する売買契約の遂行、お客様が締結する自動車リース契約及び保証委託契約の遂行その他これらの契約に係る与信（保証審査・途上与信を含む。）並びに与信後の管理の目的を達成するため、相互にお客様の個人情報を共同して利用する場合があります。

(2)共同利用する項目

当社の指定する各種申請フォームよりご入力いただいた氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、運転免許証等の番号、ご職業、勤務先、年収（世帯年収を含む。）、家族情報、世帯主情報、住居状況、メールアドレス、LINEアカウント、お客様のニーズ等の内容及びリース契約書、保証委託契約書等に記載された内容です。

(3)当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称。

上記、共同利用する個人データを管理する責任者は、当社です。

提携各社のプライバシーポリシーは以下のリンクよりご確認ください。

<https://norel.jp/agreement>

11. パートナー企業とのその他の情報の共同利用について

(1) 当社は、お客様との自動車の貸渡契約の履行及び当該契約に基づく権利行使、当該自動車の管理及び本個人情報保護方針に記載した目的を達成するために、当社または株式会社スマートドライブ（以下「パートナー企業」といいます。）のデバイス（以下「デバイス」といいます。）やETC2.0車載器（以下「ETC車載器」といいます。）をお客様が使用する当該自動車に設置し、デバイス及びETC車載器から自動車の位置、速度、急減速の情報（以下「位置情報等」といいます。）を取得してこれを解析する場合があります。また、当社は、同目的及びデバイス及びETC車載器の管理・保守の目的を達成するために、パートナー企業との間において、位置情報等を共同して利用する場合があります。

※ETC2.0車載器から取得される位置情報等は、一般財団法人 道路新産業開発機構（以下「HIDO」といいます。）からETC2.0特定プローブデータ配信サービスを通じて、当社またはパートナー企業に提供されます。

※ETC2.0特定プローブデータ配信サービスは、ETC2.0車載器を搭載した自動車の運行管理の効率化やドライバーの安全確保の取組を支援することを目的とし、国から提供された運行管理を行う車両の特定プローブデータをHIDOが仕分けし、民間の運行管理支援サービスを行う事業者等に有料で配信するサービスです。

一般財団法人 道路新産業開発機構のETC2.0特定プローブデータ配信サービスの利用規約は以下のリンクよりご確認ください。

<https://www.hido.or.jp/distributes/files/kiyaku.pdf>

なお、パートナー企業は、当社へのデバイスの提供及び位置情報等の取得及び解析を行い、お客様の氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、運転免許証等の番号、ご職業、勤務先、年収(世帯年収を含む。)、家族情報、世帯主情報、住居状況、メールアドレス、LINEアカウント等の情報の利用はしません。

パートナー企業のプライバシーポリシーは以下のリンクよりご確認ください。

株式会社スマートドライブ

<https://smartdrive.co.jp/policies/privacy/>

(2) 共同利用する項目

デバイス及びETC車載器から取得する自動車の位置情報、速度、急減速の情報です。

(3) 位置情報等の管理について責任を有する者の氏名または名称。

上記、共同利用する位置情報等を管理する責任者は、当社です。

過去の版

- ・ [2023/4/14～2023/7/20](#)
- ・ [2022/4/1～2023/4/13](#)
- ・ [2021/3/3～2022/3/31](#)
- ・ [2020/11/3～2021/3/2](#)
- ・ [2020/10/1～2020/11/2](#)
- ・ [2020/6/8～2020/9/30](#)
- ・ [2016/8/1～2020/6/7](#)