

特定商取引法に基づく表記

(NOREL マンスリープラン(レンタカー))

■ 役務提供事業者について

役務提供事業者 株式会社 IDOM CaaS Technology
代表者 代表取締役 山畑 直樹
所在地 〒100-7026 東京都千代田区丸の内二丁目7番2号 JP タワー26階
電話番号 0120-355-018 受付時間:10:00~20:00(年末年始及び当社指定日を除く)
電子メールアドレス norel@glv.co.jp
運営責任者 山畑 直樹

■ 提供条件について

1) 申込方法

WEB 予約

2) 車両の引渡時期

貸渡契約締結後に以下の受渡場所にて車両引渡し。または貸渡契約締結後に、指定配送先(自宅または職場に限る)にて車両引渡し。

受渡場所: NOREL 七光台店(ヤード: 千葉県野田市船形1638-1)

3) 車両の基本料金 (30日単位での貸渡契約となりますので日割精算はありません。)

クラス	貸出期間:30日間	延長提供:30日間
N-1	29,800円(税込 32,780円)	29,800円(税込 32,780円)
N-2	39,800円(税込 43,780円)	39,800円(税込 43,780円)
N-3	49,800円(税込 54,780円)	49,800円(税込 54,780円)
N-4	59,800円(税込 65,780円)	59,800円(税込 65,780円)
N-6	79,800円(税込 87,780円)	79,800円(税込 87,780円)
N-8	99,800円(税込 109,780円)	99,800円(税込 109,780円)

4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード、コンビニ払い、楽天 Edy)によるものとします。※詳細は「お支払い方法」を参照。

5) お支払い時期

クレジットカード払いの場合は、貸渡日の3日前までに決済。

※口座引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

クレジットカード以外の支払いの場合、貸渡日の7日前までの前払い。

※お支払い期日を過ぎた場合、ご希望の貸渡日に貸渡しすることはできません。予約はキャンセルとなり、貸渡日を後にずらして再予約を行っていただきます。

6) 基本料金以外に必要な料金

① 営業所から指定配送先までの車両運搬費 ※車両配送を行う場合(別表参照)

② 車両配送の再手配料金 ※輸送再手配が必要となった場合

NOREL 営業所以外の指定場所へ車両を配送または回収する方法による貸出返却を行なう際に、お客さま都合での予定時刻の遅延による輸送再手配が余儀なくされた場合、再手配分をご負担いただきます。

③ 回送費用 ※返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

④ 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は)、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

⑤ 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

⑥ 車両保険の免責補償制度料金

・万一事故の際にお客さまにご負担いただく車両保険の免責金のお支払いが免除される制度をご利用される場合にお支払いいただく料金で、ご加入は任意加入となります。

・免責補償制度料金は、30日単位、車両毎に、5,500円(税込)と7,700円(税込)で設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。

・免責補償制度の特性上、初回予約時に、免責補償制度に加入されるかどうか選択いただけます。

延長して車両をご利用される期間は、予約時の条件が引き継がれ、同一車両ご利用中の途中解約や途中加入はできません。

※免責金とは、車両保険の補償金額のうち、お客さまにご負担していただく金額のことです。

※免責補償制度の適用対象外となる場合、免責金はお客さまのご負担となります。

詳しくは[保険・補償ガイドブック](#)をご確認ください。

※ノンオペレーションチャージ(NOC)の補償制度ではございませんのでご注意ください。

⑦ 原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000円
その他(上記以外の場合)	50,000円

■ 予約キャンセル費用について

1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。

2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の20%	キャンセル時点で、運搬費が発生している場合はキャンセル料と一緒にご請求します。
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の30%	
貸渡当日	基本料金の50%	

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があります。また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

お支払い方法について

(NOREL マンスリープラン(レンタカー))

■ クレジットカードでのお支払いについて

原則として当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願い致します。
お取り扱いしているクレジットカードは以下の通りです。



■ クレジットカード以外のお支払いについて

クレジットカード以外でのお支払いの場合は、弊社独自の利用審査を行う為、以下のご情報をご提出いただきます。

- 1) 運転免許証
- 2) 直近3ヶ月以内の本人確認書類
(公共料金領収書、住民票、国税・地方税の領収書、住基カード、パスポート、年金手帳、外国人登録証)
※マイナンバーカードは使用不可。
※氏名・住所・交付日等が確認できない書類は対象外。
※別途、当社の指定する書類を頂く可能性があります。

クレジットカード以外のお支払い方法は以下の通りです。

- 1) コンビニ払い
- 2) ネットバンク払い
- 3) 楽天 Edy

■ お支払いに関する注意事項

- 1) 予約変更について
 - ・クレジットカード以外でのお支払いを選択された場合において、予約の変更はできません。
 - ・予約の変更をされる場合は、必ず予約の取消をしてから再度ご予約いただきますようお願いいたします。
なお、ご予約を取消す場合は、弊社規定の予約取消手数料を申し受ける場合がございますので、予めご了承ください。
- 2) 予約者、決済者(クレジットカード名義人)、ご契約者(借受人)について
 - ・レンタカーの予約者、ご契約者(借受人)、予約時の決済者(クレジットカード名義人)がすべて同一の方であることが必要です。
 - ・ご契約者(借受人)とレンタカーの運転者が異なる場合は、レンタカー貸渡および返却の際に、ご契約者(借受人)と運転者が一緒に来店またはお立ち会いが必要です。

<別表>

- ・道路交通事情、サービス利用の混雑状況により配送日数は異なります。
利用開始日に強いご希望がございましたら予め NOREL コンシェルジュデスク(0120-355-018) まで事前のご確認をお願い致します。
- ・離島地域への配送はできません。
- ・積雪地域への配送は、積雪状況によりお断りする場合があります。

配送先	片道搬送料金	配送日数の目安	配送先	片道搬送料金	配送日数の目安
北海道	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日	三重県	28,000 円(税込 30,800 円)	約6日
青森県	35,000 円(税込 38,500 円)	約6日	滋賀県	28,000 円(税込 30,800 円)	約6日
岩手県	30,000 円(税込 33,000 円)	約6日	京都府	28,000 円(税込 30,800 円)	約5日
宮城県	25,000 円(税込 27,500 円)	約6日	大阪府	28,000 円(税込 30,800 円)	約5日
秋田県	28,000 円(税込 30,800 円)	約6日	兵庫県	30,000 円(税込 33,000 円)	約5日
山形県	28,000 円(税込 30,800 円)	約5日	奈良県	30,000 円(税込 33,000 円)	約6日
福島県	28,000 円(税込 30,800 円)	約5日	和歌山県	30,000 円(税込 33,000 円)	約6日
茨城県	12,000 円(税込 13,200 円)	約4日	鳥取県	40,000 円(税込 44,000 円)	約6日
栃木県	12,000 円(税込 13,200 円)	約4日	島根県	40,000 円(税込 44,000 円)	約6日
群馬県	12,000 円(税込 13,200 円)	約4日	岡山県	35,000 円(税込 38,500 円)	約6日
埼玉県	10,000 円(税込 11,000 円)※注 1	約3日	広島県	35,000 円(税込 38,500 円)	約6日
千葉県	5,000 円(税込 5,500 円)※注 1	約2日	山口県	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日
東京都	10,000 円(税込 11,000 円)※注 1	約3日	徳島県	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日
神奈川県 (川崎市、横浜市)	10,000 円(税込 11,000 円)※注 1	約3日	香川県	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日
神奈川県 (上記以外)	12,000 円(税込 13,200 円)※注 1	約4日	愛媛県	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日
新潟県	25,000 円(税込 27,500 円)	約4日	高知県	35,000 円(税込 38,500 円)	約7日
富山県	25,000 円(税込 27,500 円)	約5日	福岡県	40,000 円(税込 44,000 円)	約6日
石川県	28,000 円(税込 30,800 円)	約5日	佐賀県	40,000 円(税込 44,000 円)	約6日
福井県	32,000 円(税込 35,200 円)	約5日	長崎県	40,000 円(税込 44,000 円)	約7日
山梨県	23,000 円(税込 25,300 円)	約5日	熊本県	40,000 円(税込 44,000 円)	約7日
長野県	23,000 円(税込 25,300 円)	約5日	大分県	40,000 円(税込 44,000 円)	約7日
岐阜県	23,000 円(税込 25,300 円)	約6日	宮崎県	40,000 円(税込 44,000 円)	約7日
静岡県	23,000 円(税込 25,300 円)	約5日	鹿児島県	40,000 円(税込 44,000 円)	約7日
愛知県	25,000 円(税込 27,500 円)	約6日	沖縄県	提供対象外	—

※注 1:この地域では系列店舗での返却対応は行っておりませんので、往復の料金が必要です。

※上記以外のエリアでも、系列店舗への返却のご対応ができない場合は、往復の料金がかかります。

改定

令和4年2月1日

[令和3年11月15日](#)

令和3年10月15日

令和3年9月3日