

# 特定商取引法に基づく表記

## ノレル GO(レンタカー)

### ■ 役務提供事業者について

役務提供事業者 株式会社 IDOM CaaS Technology  
代表者 代表取締役 山畑 直樹  
所在地 〒100-0004 東京都千代田区大手町二丁目7番1号 TOKIWAブリッジ7階  
電話番号 0120-355-018 受付時間:10:00~20:00(年末年始及び当社指定日を除く)  
電子メールアドレス [norel@glv.co.jp](mailto:norel@glv.co.jp)  
運営責任者 山畑 直樹

### ・30日(マンスリー)プラン

※マイカー7Days パスは下記「マイカー7Daysパス」に記載されている内容をご覧ください。

### ■ 提供条件について

#### 1) 申込方法

WEB 予約

#### 2) 車両の引渡時期

貸渡契約締結後に車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。または貸渡契約締結後に、指定配送先(自宅または職場に限る)にて車両引渡し。

受渡場所: ノレル七光台店(ヤード: 千葉県野田市船形1638-1)  
ノレル横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町202番地)  
ノレル湘南店(神奈川県小田原市成田1042番地)  
ノレルさいたま(埼玉県さいたま市岩槻区馬込850-3)

#### 3) 車両の基本料金 (30日単位での貸渡契約となりますので日割精算はありません。)

クラス	貸出期間: 30日間	延長提供: 30日間
M-1	24,800円 (税込27,280円)	24,800円 (税込27,280円)
M-2	29,800円 (税込32,780円)	29,800円 (税込32,780円)
M-3	34,800円 (税込38,280円)	34,800円 (税込38,280円)
M-4	39,800円 (税込43,780円)	39,800円 (税込43,780円)
M-5	44,800円 (税込49,280円)	44,800円 (税込49,280円)
M-6	49,800円 (税込54,780円)	49,800円 (税込54,780円)
M-7	54,800円 (税込60,280円)	54,800円 (税込60,280円)
M-8	59,800円 (税込65,780円)	59,800円 (税込65,780円)
M-10	79,800円 (税込87,780円)	79,800円 (税込87,780円)
M-12	99,800円 (税込109,780円)	99,800円 (税込109,780円)

#### 4)お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード、但し、当社が認めた場合に限り、コンビニ払い、ネットバンク払い、楽天 Edy、LINE Pay の利用が可能です。)によるものとします。

※詳細は「お支払い方法」を参照。

#### 5)お支払い時期

クレジットカード払いの場合は、貸渡日の3日前までに決済。

※口座引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

クレジットカード以外の支払いの場合、貸渡日の7日前までの前払い。

※お支払い期日を過ぎた場合、ご希望の貸渡日に貸渡しすることはできません。予約はキャンセルとなり、貸渡日を後にずらして再予約を行っていただきます。

#### 6)基本料金以外に必要な料金

①車両所在地の NOREL 営業所から指定配送先までの車両運搬費 ※車両配送を行う場合(別表参照)

②車両配送の再手配料金 ※輸送再手配が必要となった場合

NOREL 営業所以外の指定場所へ車両を配送または回収する方法による貸出返却を行なう際に、お客さま都合での予定時刻の遅延による輸送再手配が余儀なくされた場合、再手配分をご負担いただきます。

③)回送費用 ※返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

④)返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

⑤)燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

([https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum\\_and\\_lpgas/pl007/results.html#headline1](https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1))

⑥)車両保険の免責補償制度料金

・万一事故の際にお客さまにご負担いただく車両保険の免責金のお支払いが免除される制度をご利用される場合にお支払いいただく料金で、ご加入は任意加入となります。

・免責補償制度料金は、30日単位、車両毎に、5,500 円(税込)と 7,700 円(税込)で設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。

・免責補償制度の特性上、初回予約時に、免責補償制度に加入されるかどうか選択いただけます。

延長して車両をご利用される期間は、予約時の条件が引き継がれ、同一車両ご利用中の途中解約や途中加入はできません。

※免責金とは、車両保険の補償金額のうち、お客さまにご負担していただく金額のことで。

※免責補償制度の適用対象外となる場合、免責金はお客さまのご負担となります。

詳しくは[保険・補償ガイドブック](#)をご確認ください。

※ノンオペレーションチャージ(NOC)の補償制度ではございませんのでご注意ください。

⑦)原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する

実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

## ■ 予約キャンセル費用について

- 1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%	キャンセル時点で、運搬費が発生している場合はキャンセル料と一緒にご請求します。
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%	
貸渡当日	基本料金の 50%	

## ■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

# ・マイカー7Daysパス

※30日(マンスリー)プランについては上記の「30日(マンスリー)プラン」に記載されている内容をご覧ください。

## ■ 提供条件について

### 1) 申込方法

WEB 予約

### 2) 車両の引渡時期

貸渡契約締結後に車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。

受渡場所: NOREL 横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町 202 番地)

### 3) 車両の基本料金 (8日単位での貸渡契約となりますので日割精算はありません。)

クラス	貸出期間：8日	延長連絡の無い無断利用の場合：1日あたり
G-1	9,090円 (税込10,000円)	3,000円 (税込3,300円)
G-2	15,000円 (税込16,500円)	4,000円 (税込4,400円)
G-3	20,000円 (税込22,000円)	5,000円 (税込5,500円)

※マイカー7Daysパスのご利用期限は8日間となりますが、事前のご連絡をもって、1回に限り、マイカー7Daysパス料金にての延長は可能です。(最大ご利用期間は16日)

但し、延長のご連絡が無い状態での延長利用された場合は、「延長連絡の無い無断利用の場合」の料金を適用させて頂きます。

### 4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード)によるものとします。

### 5) お支払い時期

貸渡日の3日前までに決済。

※口座からの引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

### 6) 基本料金以外に必要な料金

#### ① 回送費用 ※やむを得ない事情で返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

#### ② 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料=返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

#### ③ 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

([https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum\\_and\\_lpgas/pl007/results.html#headline1](https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1))

#### ④ 原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

・ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)

が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

## ■ 予約キャンセル費用について

- 1)ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2)ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%
貸渡当日	基本料金の 50%

## ■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はありません。

# お支払い方法について

## ノレル GO(レンタカー)

### ■ クレジットカードでのお支払いについて

原則として当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願い致します。  
お取り扱いしているクレジットカードは以下の通りです。



### ■ クレジットカード以外のお支払いについて

※当社が認めた場合のみ、以下のお支払が可能になります。(マイカー7Daysパスは対象外です。)

クレジットカード以外のお支払い方法は以下の通りです。

- 1) コンビニ払い
- 2) ネットバンク払い
- 3) 楽天 Edy
- 4) LINE Pay

クレジットカード以外でのお支払いの場合は、弊社独自の利用審査を行う為、運転免許証に加え、本人確認書類(公共料金領収書、住民票、国税・地方税の領収書、マイナンバーカード、在留カードなど)をご提出いただきます。

※公共料金領収書、住民票、国税・地方税の領収書は直近3ヶ月以内に発行されたもの。

※氏名・住所・交付日・有効期限等が確認できない書類は対象外。

※別途、当社の指定する書類を頂く可能性がございます。

### ■ お支払いに関する注意事項

#### 1) 予約変更について

- ・クレジットカード以外でのお支払いを選択された場合において、予約の変更はできません。
- ・予約の変更をされる場合は、必ず予約の取消をしてから再度ご予約いただきますようお願いいたします。  
なお、ご予約を取消す場合は、弊社規定の予約取消手数料を申し受ける場合がございますので、予めご了承ください。

#### 2) 予約者、決済者(クレジットカード名義人)、ご契約者(借受人)について

- ・レンタカーの予約者、ご契約者(借受人)、予約時の決済者(クレジットカード名義人)がすべて同一の方であることが必要です。
- ・ご契約者(借受人)とレンタカーの運転者が異なる場合は、レンタカー貸渡および返却の際に、ご契約者(借受人)と運転者が一緒に来店またはお立ち会いが必要です。



<別表>

- ・道路交通事情、サービス利用の混雑状況により配送日数は異なります。  
 利用開始日に強いご希望がございましたら予め NOREL コンシェルジュデスクまで事前のご確認をお願い致します。
  - ・離島地域への配送はできません。 ・積雪地域への配送は、積雪状況によりお断りする場合があります。
- ※IDOM グループ系列店舗での返却対応は行っておりませんので、**往復の料金が必要です。**

出発店舗	配送先(到着地)	搬送料金 (税込・片道)	配送日数 の目安	出発店舗	配送先(到着地)	搬送料金 (税込・片道)	配送日数 の目安
七光台店	北海道(函館)	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	北海道(函館)	52,800円	約7日
七光台店	北海道(札幌)	57,200円	約7日	横浜店・湘南店	北海道(札幌)	66,000円	約7日
七光台店	北海道(室蘭)	57,200円	約7日	横浜店・湘南店	北海道(室蘭)	66,000円	約7日
七光台店	北海道(旭川)	66,000円	約10日	横浜店・湘南店	北海道(旭川)	66,000円	約10日
七光台店	北海道(帯広)	66,000円	約10日	横浜店・湘南店	北海道(帯広)	66,000円	約10日
七光台店	北海道(釧路)	66,000円	約10日	横浜店・湘南店	北海道(釧路)	66,000円	約10日
七光台店	北海道(北見)	66,000円	約10日	横浜店・湘南店	北海道(北見)	66,000円	約10日
七光台店	青森県	46,200円	約6日	横浜店・湘南店	青森県	52,800円	約6日
七光台店	岩手県	37,070円	約6日	横浜店・湘南店	岩手県	46,200円	約6日
七光台店	宮城県	31,900円	約6日	横浜店・湘南店	宮城県	35,640円	約6日
七光台店	秋田県	35,640円	約6日	横浜店・湘南店	秋田県	46,200円	約6日
七光台店	山形県	35,640円	約5日	横浜店・湘南店	山形県	35,640円	約5日
七光台店	福島県	31,900円	約5日	横浜店・湘南店	福島県	35,640円	約5日
七光台店	茨城県	15,840円	約4日	横浜店・湘南店	茨城県	25,740円	約4日
七光台店	栃木県	15,840円	約4日	横浜店・湘南店	栃木県	25,740円	約4日
七光台店	群馬県	15,840円	約4日	横浜店・湘南店	群馬県	25,740円	約4日
七光台店	埼玉県	15,840円	約3日	横浜店・湘南店	埼玉県	18,700円	約3日
七光台店	千葉県	13,200円	約2日	横浜店・湘南店	千葉県	18,700円	約2日
七光台店	東京都	13,200円	約3日	横浜店・湘南店	東京都	13,200円	約3日
七光台店	神奈川県	18,700円	約4日	横浜店・湘南店	神奈川県	13,200円	約4日
七光台店	新潟県	31,900円	約4日	横浜店・湘南店	新潟県	37,070円	約4日
七光台店	富山県	37,070円	約5日	横浜店・湘南店	富山県	40,260円	約5日
七光台店	石川県	37,070円	約5日	横浜店・湘南店	石川県	40,260円	約5日
七光台店	福井県	40,260円	約5日	横浜店・湘南店	福井県	40,260円	約5日
七光台店	山梨県	35,640円	約5日	横浜店・湘南店	山梨県	31,900円	約5日
七光台店	長野県	35,640円	約5日	横浜店・湘南店	長野県	35,640円	約5日
七光台店	岐阜県	37,070円	約6日	横浜店・湘南店	岐阜県	35,640円	約6日
七光台店	静岡県	31,900円	約5日	横浜店・湘南店	静岡県	23,430円	約5日
七光台店	愛知県	35,640円	約6日	横浜店・湘南店	愛知県	31,900円	約6日
七光台店	三重県	37,070円	約6日	横浜店・湘南店	三重県	35,640円	約6日
七光台店	滋賀県	43,600円	約6日	横浜店・湘南店	滋賀県	43,600円	約6日
七光台店	京都府	37,070円	約5日	横浜店・湘南店	京都府	37,070円	約5日
七光台店	大阪府	37,070円	約5日	横浜店・湘南店	大阪府	37,070円	約5日
七光台店	兵庫県	37,070円	約5日	横浜店・湘南店	兵庫県	37,070円	約5日
七光台店	奈良県	43,600円	約6日	横浜店・湘南店	奈良県	43,600円	約6日
七光台店	和歌山県	43,600円	約6日	横浜店・湘南店	和歌山県	43,600円	約6日
七光台店	鳥取県	49,500円	約6日	横浜店・湘南店	鳥取県	49,500円	約6日
七光台店	島根県	56,800円	約6日	横浜店・湘南店	島根県	56,800円	約6日
七光台店	岡山県	46,200円	約6日	横浜店・湘南店	岡山県	46,200円	約6日
七光台店	広島県	52,800円	約6日	横浜店・湘南店	広島県	52,800円	約6日
七光台店	山口県	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	山口県	52,800円	約7日
七光台店	徳島県	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	徳島県	52,800円	約7日
七光台店	香川県	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	香川県	52,800円	約7日
七光台店	愛媛県	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	愛媛県	52,800円	約7日
七光台店	高知県	52,800円	約7日	横浜店・湘南店	高知県	52,800円	約7日
七光台店	福岡県	56,800円	約6日	横浜店・湘南店	福岡県	56,800円	約6日
七光台店	佐賀県	56,800円	約6日	横浜店・湘南店	佐賀県	56,800円	約6日
七光台店	長崎県	56,800円	約7日	横浜店・湘南店	長崎県	56,800円	約7日
七光台店	熊本県	56,800円	約7日	横浜店・湘南店	熊本県	56,800円	約7日
七光台店	大分県	56,800円	約7日	横浜店・湘南店	大分県	56,800円	約7日
七光台店	宮崎県	56,800円	約7日	横浜店・湘南店	宮崎県	56,800円	約7日
七光台店	鹿児島県	56,800円	約7日	横浜店・湘南店	鹿児島県	56,800円	約7日

※沖縄県はサービス提供外のエリアになります。 ※マイカー7Daysパスは配送による貸渡はできません。

※北海道は各運輸支局管轄エリアによって区分しております。

<函館エリア>

函館市/北斗市/松前町/福島町/知内町/木古内町/七飯町/鹿部町/森町/八雲町/長万部町。  
江差町/上ノ国町/厚沢部町/乙部町/今金町/せたな町。 奥尻町はサービス提供外エリア

<札幌エリア>

札幌市/江別市/千歳市/恵庭市/北広島市/石狩市/当別町/新篠津村。  
夕張市/岩見沢市/美唄市/芦別市/三笠市/滝川市/砂川市/歌志内市/南幌町/奈井江町/上砂川町/由仁町/長沼町/栗山町/月形町/浦臼町/新十津川町。  
小樽市/島牧村/寿都町/黒松内町/蘭越町/ニセコ町/真狩町/留寿都町/喜茂別町/京極町/倶知安町/共和町/岩内町/泊村/神恵内村/積丹町/古平町/仁木町/余市町/赤井川村。

<室蘭エリア>

室蘭市/苫小牧市/登別市/伊達市/豊浦町/壮瞥町/白老町/厚真町/洞爺湖町/安平町/むかわ町  
日高町/平取町/新冠町/浦河町/様似町/えりも町/新ひだか町。

<旭川エリア>

旭川市/士別市/名寄市/富良野市/鷹栖町/東神楽町/当麻町/比布町/愛別町/川上町/東川町/美瑛町/上富良野町/中富良野町/南富良野町/占冠村/和寒町/剣淵町/下川町/美深町/音威子府村/中川町。  
留萌市/増毛町/小平町/苫前町/羽幌町/初山別村/遠別町/天塩町/幌遠町。  
深川市/妹背牛町/秩父別町/雨竜町/沼田町/幌加内町。  
稚内市/猿払村/浜頓別町/中頓別町/枝幸町/豊富町。 礼文町/利尻町/利尻富士町はサービス提供外エリア

<帯広エリア>

帯広市/音更町/士幌町/上士幌町/鹿追町/新得町/清水町/芽室町/中札内村/更別村/大樹町/広尾町/幕別町/池田町  
豊頃町/本別町/足寄町/陸別町/浦幌町。

<釧路エリア>

釧路市/釧路町/厚岸町/浜名町/標茶町/弟子屈町/鶴居村/白糠町。  
根室市/別海町/中標津町/標津町/羅臼町。

<北見エリア>

北見市/網走市/紋別市/美幌町/津別町/斜里町/清里町/小清水町/訓子府町/置戸町/佐呂間町/遠軽町/上湧別町  
湧別町/滝上町/興部町/西興部村/雄武町/大空町。

改定

令和5年7月5日

[令和5年3月6日](#)

[令和4年10月1日](#)

[令和4年2月1日](#)

[令和3年11月15日](#)

令和3年10月15日

令和3年9月3日