個人情報保護に関する基本方針（保険代理店業務に関する）

【プライバシーポリシー】

株式会社 IDOM CaaS Technology（以下「当社」という。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
当社は、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

１．個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。
（下記８．の個人番号および特定個人情報を除きます。）

２．個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記８．をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

また、当社はカーリース事業、レンタカー事業、自動車の買取事業、自動車の販売事業、カーシェアリング事業、SaaS サービス事業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

① 自動車、自動二輪車および原動機付自転車の査定・買取・販売・車検・点検・オークション運営・出品・落札・引取・車両売買サイト運営・リース・レンタカー・カーシェア等に関する業務、お客さまの第三者に対する債務を当社が保証する業務、お客さまの第三者に対する債務を当社以外の保証会社が保証しその保証債務を履行したことにより生じる求償権に係るお客さまの債務を当社が保証する業務及びこれらに付随する業務を遂行するため。
② 自動車、自動二輪車および原動機付自転車の査定・買取・販売・車検・点検・オークション運営・出品・落札・引取・車両売買サイト運営・リース・レンタカー・カーシェア、お客さまの第三者に対する債務を当社が保証する業務、お客さまの第三者に対する債務を当社以外の保証会社が保証しその保証債務を履行したことにより生じる求償権に係るお客さまの債務を当社が保証する業務等のご案内を提供するため。
③ 当社が取り扱う損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
④ 当社、および当社が守秘義務および個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務提携先が、取り扱う当社の事業運営に関連する商品、サービス、各種イベント、キャンペーン等のご案内を電話、ダイレクトメールの発送等により提供するため。
⑤ お客様との契約や法令に基づく権利の行使や義務の履行のため（①で定める業務に関連して生じる自動車の回収作業の履行も含む）。
⑥ クレジットカードを利用したお取引に関するカードの有効性確認や債権管理のため。
⑦ サービス向上を目的としたアンケート調査を実施するため。
⑧ サービス向上を目的としたデータの集計とその結果の分析のため。
※この際には集計結果の統計情報のみの利用となりますので、個人を特定できるデータと関連づけることはありません。
⑨ その他個人情報取得時に予め明示した目的のため。
※走行距離改竄抑制を目的に、日本オートオークション協議会、日本二輪車オークション協会等に査定

したお車の車両情報を提供する場合がございますが、個人を特定できる情報を提供することはありません。

⑩ 当社が利用者に提供する各種サービス・各種システムの利用状況や利用者から提供される情報等をもとに、当社が独自に設定する信用に関する参考スコア及び車両の価値等を算出するため並びに当該サービス・システムの改善または当該サービス・システムの改善活動を支援する事業者の当該改善に係る事業活動に利用するため。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）などにより通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【当社と取引のある保険会社】

＜損害保険会社＞

■ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（https://aioinissaydowa.co.jp）

３．個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（下記８．の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程又は細則などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

また、当社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程又は細則を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記１３．のお問い合わせ窓口までお寄せください。

（１）基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

（２）個人データの安全管理に係る取扱規程又は細則の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程又は細則を整備し、必要に応じて見直しています。

（３）組織的安全管理措置

・個人データの管理責任者等の設置
・就業規則等における安全管理措置の整備
・個人データの安全管理に係る取扱規程又は細則に従った運用
・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
・漏えい等事案に対応する体制の整備

（４）人的安全管理措置

・従業者との個人データの非開示契約等の締結
・従業者の役割・責任等の明確化
・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

（５）物理的安全管理措置

・個人データの取扱区域等の管理
・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

（６）技術的安全管理措置

・個人データの利用者の識別及び認証
・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
・個人データへのアクセス権限の管理

・個人データの漏えい・毀損等防止策
・個人データへのアクセスの記録及び分析
・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

（7）委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程又は細則を整備し、定期的に見直しています。

（8）外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

4．外国における情報の取扱い

当社は、個人データの取扱いを海外にある外部に委託するにあたって、以下の安全管理措置を講じるとともに、個人情報保護法で求められる、委託先における個人データの安全管理措置に相当する措置（以下「相当措置」という。）を義務付けた委託契約を委託先との間で締結しています。

（1）以下の項目について年に１回、定期的に書面等により確認を行っています。

①移転先の第三者による相当措置の実施状況

②移転先の第三者の所在する外国における相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある制度の有無

（2）相当措置の実施に支障が生じた際には、是正を求め、当該相当措置の継続的な実施の確保が困難となったときは、当該個人データの提供を停止します。

（3）委託契約では、委託契約の範囲内で個人データを取り扱う旨、必要かつ適切な安全管理措置を講じる旨、従業者に対する必要かつ適切な監督を行う旨、再委託が必要な場合の事前承諾、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。

（4）海外にある外部への個人データの取扱いの委託に関するご質問については、下記１３．のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5．個人データの第三者への提供および第三者からの取得

（1）当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記８．をご覧ください。）を提供しません。

(1)お客さまの同意がある場合（ウェブで同意いただいたものも含みます）

(2)お客さま個人を特定できない状態に加工して利用する場合。

(3)ディーラーにお客様の個人情報を提供する場合。

― 第三者に提供する目的：車検証作成のための使用者情報
― 提供する個人情報の項目：氏名、電話番号、住所、生年月日
― 提供の手段又は方法：FAX、メール
― 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：ディーラー
― 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨：個人情報の取扱いに関する覚書等その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項については、必要かつ適切な措置を講じます。

(4)車両のリース事業の遂行に必要となる車両の整備、メンテナンス等のために、当該整備、メンテナンス等の業務を請け負う第三者に個人情報を提供する場合。

(5)GeNiE 株式会社にお客様の個人情報を提供する場合。

― 第三者に提供する目的：

① GeNiE 社における与信判断モデルの分析および研究、開発のため
② 法令に基づく本人確認および当社の与信判断のため
③ GeNiE 社の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
※本籍地に関する情報については、債務者確認および所在確認のため
④ GENiE 社の与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差入れその他の取引のため
⑤ お客さまからのお問い合わせへの対応のため
⑥ GeNiE 社とお客さまとの取引および交渉経過等の事実に関する記録保存のため

⑦ GeNiE 社の与信業務に係る金融商品およびサービスの販売、勧誘、媒介、取次、代理（以下「販売等」という）、広告および宣伝物の送付、送信（電子メールを含む）等のため

⑧ GeNiE 社の与信業務以外の、当社が現在または将来的に取扱うローン、預金、信託、投資信託、保険・ 共済、株式・債券・信託受益権その他の有価証券等の取引、デリバティブ取引、商品ファンド、オプ ション取引、リース、クレジットカード等の金融その他の商品（以下「金融商品等」という）および サービスの販売等、広告および宣伝物の送付、送信（電子メールを含む）等のため

⑨ GeNiE 社内部における市場調査および分析ならびに金融商品等およびサービスの研究、開発のため

⑩ お客さまを被保険者とする各種保険契約の締結、事務手続および保険金支払の審査等のため

※お客さまがご希望されない場合には、⑦の利用はいたしません。ご希望されない場合は、GeNiE 社までお申出ください。

GeNiE 株式会社の「個人情報の取扱いについて」にも同様の内容を記載しております。
詳細は以下 URL からご確認ください。
https://www.genie.co.jp/view/static/rules/個人情報の取扱いについて.pdf

― 提供する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、生年月日、当社へのサービス利用料の支払い履歴、当社が算出するノレルスコアおよびノレルスコア算出のために収集された情報ノレルスコア利用規約の詳細は以下 URL からご確認ください。
https://norel.jp/download/pdf/terms/norel_score_241216.pdf

― 提供の手段又は方法：FAX、メール、API によるシステム連携、ストレージの共有等

― 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：エンベデッドファイナンス事業者（貸金業者）

― 当社が GeNiE 株式会社より提供を受けた情報について、「収集の目的と利用に関して」に定めた利用目的達成のため、利用する場合があります。

(6)株式会社カーベル、株式会社カーベルとフランチャイズ契約を締結したフランチャイズ加盟店にお客様の個人情報を提供する場合。

― 第三者に提供する目的：契約事務手続きや納車代行を依頼するための契約者情報

― 提供する個人情報の項目：氏名、電話番号、住所、生年月日

― 提供の手段又は方法：FAX、メール

― 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：自動車販売店

― 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨：個人情報の取扱いに関する覚書等その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項については、必要かつ適切な措置を講じます。

(7)Google 合同会社にお客様の個人情報を提供する場合。

― 第三者に提供する目的：広告運用及びマーケティング施策の最適化を行うため

― 提供する個人情報の項目：メールアドレス、電話番号、氏名、郵便番号

― 提供の手段又は方法：ハッシュ化したデータを専用システムを通じてアップロード

― 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：IT 企業

― 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨：個人情報の取扱いに関する覚書等その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項については、必要かつ適切な措置を講じます。

(8)AI 与信審査システムまたは車両残価予測モデルサービスの改善または改善活動を支援する事業者であって当社が必要と認める事業者に対し、同システムもしくは同サービス上で登録した利用者の情報や車両に関する情報または同システムもしくは同サービスの利用に際して利用者が当社に提出した利用者の情報を提供する場合。

(9)当社のお客様に対する本契約に基づく債権を第三者に譲渡する際に、または、同債権が執行手続きにより第三者に移転する際に、お客様の個人情報を譲渡先ないし移転先に提供する場合

(10)法令に基づき開示・提供を求められた場合。

(11)クレジットカード会社よりカードの不正利用調査に係る照会を受けた場合。

(12)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得る事が困難である場合。

(13)国、地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得る事により、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
(14)個人情報（個人データ）を個人情報保護法の規定に基づき共同利用する場合。
(15)当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
(16)お客さまの第三者に対する債務を当社が保証する業務の遂行に必要な個人情報を、当該第三者に提供する場合
(17)お客さまの第三者に対する債務を当社以外の保証会社が保証しその保証債務を履行したことにより生じる求償権に係るお客さまの債務を当社が保証する業務の遂行に必要な個人情報を、当該保証会社又は当該第三者に提供する場合

（2）個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

６．個人関連情報の第三者への提供

（1）当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。
（2）当社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

７．センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

（1）法令等に基づく場合
（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
（3）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
（4）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
（5）保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
（6）相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
（7）保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
（8）お客さまに最適なサービスをご提案するため、サービスの契約条件を判断する材料として利用します。
（9）今後のサービス改善や新サービスの開発のため、契約状況と要配慮個人情報の関連性を分析する統計データとして活用します。

８．個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

９．仮名加工情報の取扱い

（1）仮名加工情報の作成

当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報

を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。
・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

（2）仮名加工情報の利用目的

当社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

１０．匿名加工情報の取扱い

（1）匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。
・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

（2）匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

１１．Cookie 等の識別子に紐づけされた情報の取得・利用・提供及び個人関連情報の取得について

（1）Cookie（クッキー）とは、ウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客さまがそのページやメールを閲覧した際に情報を送信する仕組みです。本ウェブサイトでは、cookie、ウェブビーコンまたはそれに類する技術（以下「Cookie 等」という。）を利用して、お客さまの情報を保存・利用しています。当社は、Cookie 等に保存された識別子を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供する Google Analytics を利用しております。Google Analytics の Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて、また、Google が提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。なお、お客さまは、オプトアウト用のブラウザーアドオンにより、Google Analytics からオプトアウトすることができます。

■Google Analytics

Google が提供するサービスでの Cookie による情報収集や情報の取扱いについて
(https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja)

Google プライバシーポリシー
(https://policies.google.com/privacy?hl=ja)

Google Analytics からのオプトアウト
(https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

（2）当社は、個人情報保護法第 31 条に基づき、クッキー等の個人関連情報の提供を第三者より受けて、当社が保有する個人データと紐づけて利用する場合、同意を取得するなどの必要な対応を実施いたします。お客さまは、本項の内容をご確認の上、当社が第三者より個人関連情報の提供を受けて、当社が保有する個人データと紐づけて利用することに同意するものとします。

１２．個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

１３．お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

＜代理店名＞　株式会社 IDOM CaaS Technology
＜所 在 地＞　東京都渋谷区神南一丁目 19 番 4 号
＜代表者氏名＞ 代表取締役社長 山畑 直樹
＜電話番号＞　0120-659-783
＜受付時間＞　10：00～20：00（土日祝日、年末年始など特別休暇を除く）
＜e-ｍａｉｌ＞　norel-info@ict.inc
＜ホームページ＞　https://idomcaastechnology.co.jp/

※当社からのｅメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以　上

２０２６年４月１日制定
２０２６年７月８日改定
株式会社 IDOM CaaS Technology