

マイページ利用規約

マイページ利用規約（以下「本規約」という。）は、株式会社 IDOM CaaS Technology（以下「当社」という。）が提供する車両に係る各種サービス（※一部の提供サービスは除く）を締結した契約者（以下「利用者」という。）に対し、付随して提供する「契約者専用マイページ」（以下「本サービス」という。）に関し、利用者に遵守していただく事項および利用者と当社との関係について定めるものである。利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約にご同意いただいたうえで、本サービスをご利用いただくものとする。

第1条（本サービスの概要）

本サービスは、利用者が自身の契約情報の確認、変更手続き、および当社からの通知受領等を行うための専用サービスである。

※本サービスの対象外の車両に係るサービスは、高残価新車プラン (https://norel.jp/download/pdf/tokutei/newcar_3years/tokutei_20240723.pdf)、新車プラン (https://norel.jp/download/pdf/tokutei/new_autolease_20240723.pdf)、https://norel.jp/download/pdf/tokutei/new_showalease_20240731.pdf)。

第2条（目的）

1. 本規約は、当社が、利用者に対して、本サービスを提供するにあたり、利用者に遵守していただく事項及び利用者と当社との関係について定めるものである。
2. 当社は、本規約以外に本サービスの利用に関する個別の規約（以下「個別規約」という。）を作成することがあり、個別規約は本規約の一部を構成する。
3. 本規約と個別規約の内容が抵触する場合には、特段の断りがない限り、本規定の内容が優先して適用される。

第3条（本サービスの適用）

1. 当社は、本規約に定める条件に従って、利用者が本サービスを利用することを許諾する。
2. 本サービスを利用者が利用することにより生成される画像、文字列、文章、動画、音声等に係る知的財産権は、全て当社に帰属する。
3. 利用者は、当社の許諾を得ずに、当社が本サービス上又は本サービスに関連して提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い又は第三者に使用させたり、公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含むが、これらに限られない。）をしてはならない。
4. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」という。）が表示される場合があるが、当社は、利用者その他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又は使用を許諾するものではない。また当社は、本規約に定めるものを除き、利用者に対して本サービスに係る権利に関して、譲渡、許諾するものではない。
5. 利用者は、利用者が本サービスの利用に関連して本サービス内外を問わず当社に提供するデータ等について、適法な権利を有していること並びに当該データ等及びその送信が第三者の権利を侵害していないことについて保証する。

6. 当社が提供する他の各種サービスの利用については、当社が定める当該各種サービスの利用規約が別途適用される。

第4条（本サービスの利用登録）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約に同意し、当社が定める方法（第三者が提供する外部認証サービス（以下、単に「外部認証サービス」という。）を用いた認証を含む。）により、本サービスの利用登録（以下「利用登録」という。）を申請するものとする。
2. 前項の利用登録は、利用者が別途契約する車両等に係る各種サービスの顧客情報と、外部認証サービスから提供される識別子（以下「ユニークID」という。）が当社のシステム上で正常に紐付けられた時点をもって完了するものとする。
3. 本規約に基づく本サービスの利用契約は、前項の利用登録および連携が完了した時点で、利用者と当社間に成立する。利用者はこれ以降、パスワードの発行を受けることなく、外部認証サービスを用いた認証により本サービスを利用できるものとする。
4. 利用者は、登録にあたり真実かつ正確な情報を提供しなければならない。当社は、利用者が連携した外部認証サービスのアカウント情報および当社に届け出ている契約情報を前提として本サービスを提供する。登録内容の虚偽、誤り、または変更の未届けにより利用者に生じた損害（第三者による契約情報の閲覧等を含む。）について、当社は一切の責任を負わないものとする。

第5条（本サービスの利用条件）

1. 利用者は、本サービスを利用する前提として、別途当社が指定する環境（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク、設備等を含むが、これらに限られない。）を準備するものとする。
2. 本サービスの利用は利用者自身が行うものとし、利用者自身以外の者が本サービスの利用を行った場合であっても、利用者自身が本サービスを利用したもののみなす。

第6条（登録情報の管理・保管及び削除・訂正）

1. 利用者は登録情報を厳重に管理・保管するものとする。利用者による登録情報の失念、消失及び登録情報の管理の不徹底による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとする。
2. 利用者は、自ら提供した情報等の正確性、完全性、安全性、有効性のいずれかに問題があること、又は情報が第三者の知的財産権その他の権利を侵害していることを知ったときは、直ちにその具体的な内容を当社が指定する方法により当社に通知した上で、当該情報を訂正又は削除するものとする。
3. 前項に定める場合の他、当社は、本規約又は法令に反する情報の提供を発見した場合、その他当社が本サービス上で提供することが適切でないと判断した情報が存在する場合には、当社の判断で情報を削除することができる。
4. 利用者は、登録情報に変更があった場合は、自らの責任において速やかに、当社所定の変更手続を行うものとし、利用者の変更を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議無く承諾するものとする。

第7条（本サービスの一時中断）

当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由がある時は、利用者に事前の連絡をすることなく、当社の裁量で本サービスの提供の一時的な中断、クラウドサーバーの調査、設定変更、修理その他の管理作業を行うことができるものとする。その場合、当社は、利用者に対して適宜の方法にて通知するものとする。

- (1) クラウドサーバーの保守又は点検等を行う場合
- (2) 本サービスの提供に必要なソフトウェア等(以下「本ソフトウェア等」という。)のアップデート又はアップグレードを行う場合
- (3) クラウドサーバー、本ソフトウェア等の不具合等の修理又は修正等を行う場合
- (4) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
- (5) その他天災地変、戦争、暴動、内乱、自然災害等の不可抗力により、一定期間、本サービスを提供できない場合
- (6) 外部認証サービスの中止、停止、不具合等が生じた場合
- (7) 上記の他、当社において必要と判断するとき

第8条（本サービスの廃止）

当社は、次の各号に掲げるいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとする。

- (1) 天災地変、戦争、暴動、内乱、自然災害等の不可抗力により、本サービスを提供することができなくなった場合
- (2) 廃止日の1ヶ月前までに本サービス上で周知した場合

第9条（利用者の義務）

1. 利用者は、本サービスの利用に必要な外部認証サービスのアカウント、および当該アカウントが連携された端末（スマートフォン、PC等）を、自己の責任において厳密に管理するものとする。
2. 利用者は、外部認証サービスのアカウントを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならない。当社は、外部認証サービスによる認証が正常に行われた場合、当該アカウントを保有する利用者本人が本サービスを利用したものとみなす。
3. 外部認証サービスのアカウントが不正に利用された場合、またはそのおそれがある場合、利用者は直ちに当社に連絡するとともに、外部認証サービス側でのパスワード変更や連携解除等の措置を講じるものとする。当社は、不正利用の疑いがあると判断した場合、速やかに当該利用者の本サービス利用を停止または無効化できるものとする。
4. 外部認証サービスのアカウント管理不十分、使用上の過誤、または第三者の使用等により、利用者または第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとする。
5. 利用者は、氏名、住所、連絡先その他本サービス上で当社が登録を求める事項に変更があったときは、速やかに当社所定の方法により変更内容を通知するものとする。
6. 当社は本サービスに関し利用者に提供する必要があると判断した情報を、電子メール、書面、または本サービス上の通知機能その他当社が定める方法により利用者に通知するものとし、利用者は当該情報を当該方法により受領・確認するものとする。
7. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の事項を遵守するものとする。

- (1) 外部認証サービスのアカウント情報の流出・漏洩、または端末の紛失・盗難等、本サービスの利用に関する不正アクセスのリスクが生じた場合、直ちに当社へ連絡すること。
- (2) 本サービスを利用する端末のOS、ブラウザ、外部認証サービス用アプリを最新の状態に保ち、不正アクセス防止のための適切なセキュリティ対策（生体認証の設定、二要素認証の有効化等）を行うこと。

第10条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって以下の行為をしないものとする。
 - (1) 公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為
 - (3) 他人の著作権等知的財産権、その他の権利を侵害する行為
 - (4) 他人の財産、プライバシー等を侵害する行為
 - (5) 他人の名誉を毀損し、若しくは誹謗中傷する行為
 - (6) 本サービスの運営を妨げ、若しくは受注者の信頼を毀損する行為
 - (7) その他、法令に違反する行為
 - (8) 本サービス及び本サービスを通じてアクセスする第三者のウェブサイト（アプリケーションも含む。以下同じ。）のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (9) 本サービスの他の利用者の情報の収集を目的とする行為
 - (10) 本サービスに接続しているシステム全般について、権限なく不正にアクセスする行為、当社の設備に蓄積された情報を不正に書換え若しくは消去する行為、その他当社に損害を与える行為
 - (11) 他の利用者又は第三者に成りすます行為
 - (12) 本サービスの他の利用者またはユーザーの外部認証サービスのアカウント（これに紐付いたユニークIDを含む。）を利用する行為（複数人が一つのアカウントまたは連携済み端末を共同利用する行為、および一つの外部認証サービスのアカウントに複数の利用者情報の紐付ける行為を含むが、これらに限られない。）
 - (13) 暴力又は脅迫的な言動を用いる行為
 - (14) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (15) 利用者が本サービス上で取得又は閲覧した情報を当社の許可なく本サービス以外で利用する行為又は当社の許可なく二次利用する行為
 - (16) 本サービスの利用に際し誤情報を記入、提出等する行為
 - (17) 競合又は類似するサービスを開発する行為及び競合又は類似するサービスを開発又は改良する目的で本サービスにアクセスする行為並びに競合又は類似するサービスに本サービスにより提供された情報を入力、学習等させる行為
 - (18) 本規約又は本サービスを複製、公衆送信その他の方法のいかんを問わず、第三者に提供又は開示する行為
 - (19) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為

(20) 本サービスの利用にあたり、外部認証サービスの利用規約その他外部認証サービスの提供事業者との契約に違反する形で外部認証サービスを利用する行為

(21) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

(22) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 利用者は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合には、直ちに当社に通知するものとする。

第11条（契約の解約及び解除）

利用者が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は、何らの通知・催告をすることなく、利用者の本サービスを利用する権利を停止させ、又は、本サービスの利用契約を解除することができる。

(1) 本サービスの利用契約が期間満了、解除その他理由の如何を問わず終了した場合

(2) 本規約に違反し、当社からの相当期間を定めた是正催告にもかかわらず、当該期間内にその違反を是正しないとき、又はその見込がないと認められる場合

(3) 手形・小切手を不渡りにし、又は租税滞納処分を受け、若しくは仮差押・仮処分・強制執行等の申し立て、あるいは破産・民事再生・会社更生手続開始等の申し立てがあった場合

(4) その他財産状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当な事由がある場合

第12条（利用者の退会）

1. 利用者は、第7条、8条、11条及び20条2項に規定する場合を除き、本サービスの利用契約締結時点から当社が利用者に提供する車両に係る各種サービス契約終了までの期間、本サービスを利用できるものとし、当社が利用者に提供する車両に係る各種サービスの利用を更新する場合、当社が利用者に提供する車両に係る各種サービスのうちの別のサービスに切り替える場合又は当社と利用者間で書面により別途合意した場合を除き、当社が利用者に提供する車両に係る各種サービスの契約が終了した時点で本サービスの利用契約は解除され、利用者は本サービスを退会したものとする。なお、利用者が外部認証サービスとの連携を解除し、又は外部認証サービスのアカウントを削除したことにより、本サービスへのログインが不能となった場合も、本サービスを退会したものとみなす。

2. 本サービスの退会にあたり、本サービスに関して当社に対して負っている債務がある場合は、利用者は、当該債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければならない。

3. 利用者は、本サービス退会後も、本サービスの利用により利用者が当社に対して負った義務及び債務を免れないものとする。

4. 当社は、利用者が本サービスを退会した後も、退会した本サービスに係る当該利用者が当社に提供したデータ等一切の情報を、当社のプライバシーポリシーの範囲内において保有若しくは削除し又は利用することができるものとする。

5. 本サービス退会后、利用者が再度本サービスの登録（外部認証サービスとの連携を含む）を希望する際は、再度、当社が利用者に提供する車両に係る各種サービスの利用契約を締結した上で、本規約第4条に基づき登録手続を行う必要があるものとする。利用者は、外部認証サービスの仕様又は当社のシステム上の制限により、再度の登録手続によっても退会前のデータが引き継がれない場合があることを予め承諾するものとする。

6. 本サービス退会后、当社は、利用者が当社に対し提供した利用者のデータ等一切の情報を利用者に引渡さないものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとする。

第13条（損害賠償）

本サービスの利用に際して利用者が記入する情報が誤っていたことなどを理由として、当社が損害を被った場合には、利用者は当該損害を賠償することとする。

第14条（免責）

1. 当社は、本サービスの提供の一時的な中断、本サービスの全部若しくは一部の停止、又は、データ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連して生じた損害について、当社の故意又は過失によるものである場合を除き、一切の責任を負わないものとする。ただし、当社に重大な過失がない場合には、当社の行為により現実が発生した直接かつ通常の損害の範囲で、当社は責任を負うものとする。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項、その他本サービスに関する事項について、如何なる保証も行わず、如何なる担保責任も負わないものとする。
 - (1) 本サービス及び外部認証サービスのセキュリティが完全なものであること。
 - (2) 本サービスにバグがないこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の知的財産権その他の権利を侵害するものではないこと。
 - (4) 本サービスの利用によりウイルスに感染しないこと。
 - (5) 本サービス及び外部認証サービスの運営が中断しないこと。
 - (6) 本サービスにより提供する情報が客観的に正確であること
3. 当社は、利用者が本サービスに送信したデータ等の削除又は消失、利用者の登録の抹消、本サービスの利用によるデータ等の消失又は機器の故障若しくは損傷に関して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとする。
4. 当社は、利用者間の通信や活動に関与しないものとし、万一利用者間で紛争や問題が生じた場合には、当該利用者間の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しないものとする。
5. 利用者は、利用者が本サービス上で入力、提出等した情報に起因して第三者との間で紛争が生じた場合その他利用者の行為に起因して第三者との間で紛争が生じた場合には、自身の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しないものとする。
6. 本サービス、当社ウェブサイト等から他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本サービス、当社ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、当該他のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して一切の責任を負わないものとする。
7. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末のOSのバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることについて、利用者は予め承諾するものとする。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではない。

8. 本条その他本規約における当社の損害賠償責任を免責する規定が限定解釈その他の理由により、当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとする（ただし、当社の重大な過失による場合は除く）。

第15条（第三者への委託）

当社は、本サービスの全部又は一部を当社の責任で第三者に委託することができるものとする。

第16条（機密情報）

1. 本規約において、機密情報とは、本サービスの利用契約に関連して利用者又は当社が相手方に開示した有形無形の技術上、営業上その他一切の情報をいう。但し、次の各号のいずれかに該当する情報であることを相手方に対して証明することができる情報は、機密情報としないものとする。
 - (1) 相手方から開示を受ける前から、適法に保有している情報
 - (2) 開示を受けた当事者の責によらないで公知となった情報
 - (3) 相手方から開示を受けた時点で既に公知の情報
 - (4) 開示を受けた当事者が第三者から機密保持義務を負わずに正当に入手した情報
 - (5) 相手方から開示された機密情報を利用することなく独自に知得した情報
2. 利用者及び当社は、相手方から開示された機密情報を厳に機密として保持しなければならない。但し、事前に相手方の書面による承諾を得ることなく、第三者に開示、漏洩、改変、複製又は目的外に利用してはならない。但し、利用者及び当社は、本サービスの利用契約を締結した事実及びその内容を、弁護士、会計士、税理士等の法令上守秘義務を負う者及び会社法上の親子会社間において開示することを相互に承諾する。
3. 前項にもかかわらず、法令に基づき、又は行政機関や司法機関、その他の公的機関若しくは監査法人(以下「行政機関等」という。)により開示を要請された場合は、利用者及び当社は、当該行政機関等に対し求められた範囲内で機密情報を開示することができる。但し、この場合、利用者及び当社は相手方に対して、開示した事実及びその範囲を速やかに報告しなければならない。
4. 利用者及び当社は、相手方の承諾を得て第三者に機密情報を開示する場合には、当該第三者に本条の機密保持義務と同等の義務を負担させなければならない。
5. 利用者及び当社は、相手方より入手した機密情報については、相手方の請求により直ちに返還するか、又は破棄するものとする。ただし、法令や裁判所、監督官庁その他公的機関(金融商品取引所、金融商品取引業協会、認定投資者保護団体、その他の自主規制団体を含む。)の規制、規則、命令、要求、ガイドラインなど又は監査法人の要求によりかかる情報・資料等を保持することが要請されている場合は、この限りでない。
6. 本条の規定は、本サービスの利用規約が終了した後も、有効に存続するものとする。

第17条（個人情報の取扱い）

1. 利用者は、当社が利用者から提供された利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める個人情報をいう。以下同じ。）を、本サービスの提供のために取得、利用することに同意する。

2. 利用者は、当社が、本サービスの改善又は本サービスの改善活動を支援する事業者であって当社が必要と認める事業者に対し、利用者が本サービス上で登録した利用者の情報や車両に関する情報を提供することに同意し、また、本サービスの提供にあたり必要となる場合には、当社が保護措置を講じた上で、個人情報を委託先に提供することに同意する。
3. 前二項の定めにかかわらず、本規約上及び本サービスの利用に係る個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるところによるものとする。

第18条（本規約の変更・廃止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には本規約を変更又は廃止することができるものとする。
 - (1) 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき
2. 当社が本規約を変更又は廃止するときは、その変更または廃止の旨、変更の場合の内容及び効力発生時期を当社のウェブサイト又は本サービス上における表示により告知するものとする。
3. 本規約の変更の効力は、前項の効力発生時期の到来をもって生じるものとする。

第19条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本サービスの利用契約上の地位又は本規約に基づく一切の権利及び義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならない。

第20条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、次の各号の事項を確約する。
 - (1) 自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずるものまたはその構成員(以下、総称して「反社会的勢力」という。)ではないこと。
 - (2) 自らの役員(取締役、執行役、業務を執行する社員、またはこれらに準ずる者をいう)が反社会的勢力ではないこと。
 - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスの利用契約を締結するものではないこと。
 - (4) 本サービスの利用契約の有効期間内に、自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - i 相手方に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - ii 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、利用者に対して何らの催告を要せずして本サービスの利用契約を解除することができ、また併せて損害賠償を請求することができる。
 - (1) 前項第1号又は第2号の確約に反する申告をしたことが判明したとき
 - (2) 前項第3号の確約に反し契約したことが判明したとき
 - (3) 前項第4号の確約に反する行為をしたとき
3. 前項により本サービスの利用契約が解除された場合、契約解除された利用者は、解除により生じる損害について、当社に対して一切の損害賠償請求を行わないものとする。

第21条（有効期間）

1. 本サービスの利用契約は、第4条第3項の締結日から効力を発し、利用者が第12条第1項により本サービスを退会した日又は当該利用者の本サービスの利用契約の解除等に伴い利用者の本サービスの会員資格を喪失した日のいずれか早い日まで、当社と利用者との間で有効に存続するものとする。
2. 本サービスの利用契約が終了した場合であっても、第3条第2項ないし第5項、第6条第1項、第9条第4項、第10条第1項第14号、15号、17号及び18号、第12条第2項ないし第6項、第13条、第14条、第16条、第17条、第19条、第20条、本項、第22条、第23条並びに第24条の規定は有効に存続するものとする。

第22条（準拠法）

本サービスの利用契約の成立、効力、履行及び解約に関する準拠法は、日本法とする。

第23条（専属的合意管轄裁判所）

利用者及び当社は、本規約又は本サービスの利用契約について訴訟の必要が生じたときは、訴訟の如何にかかわらず、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第24条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の条項に疑義が生じた事項があるときは、利用者及び当社で誠意をもって協議し、その解決を図るものとする。

第25条（問い合わせ窓口）

本規約、マイページの利用等についてのお問い合わせ、ご相談は、当社のお客様相談窓口（<https://norel.jp/support/>）にて受け付けるものとする。

制定日：2026年4月1日