

# ノレルスコア利用規約

ノレルスコア利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 IDOM CaaS Technology（以下「当社」といいます。）が提供するノレルスコアサービス（以下「本サービス」といいます。）に関する取扱い、利用者に遵守していただく事項および利用者と当社との関係について定めるものです。利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約にご同意いただいたうえで、本サービスをご利用いただくものとします。

## 第1条（ノレルスコアの概要）

1. ノレルスコアとは、当社が利用者に提供する車両に係る各種サービス（※一部の提供サービスは除く）の利用状況や利用者から提供される情報等をもとに、当社が独自に設定する基準より算出される、信用に関する参考スコアになります。

※本サービス対象外の車両に係るサービスは、高残価新車プラン、新車プランとなります。

2. 当社が提供する各種サービスにおいて、いずれかを利用する全ての利用者に対し、一律のサービス提供条件を課すのではなく、ノレルスコアも参考にして、サービス提供条件を決定することがあります。但し、当社の判断は、利用者のノレルスコアによって拘束されるものではなく、また、当社は、ノレルスコアが社会的に一定の効果を有することを保証するものでもありません。

3. 当社は、ノレルスコアの算出の基準は開示しません。

## 第2条（適用範囲）

1. 利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約にご同意いただいたうえで、本サービスをご利用いただくものとします。

2. 当社が提供する他サービスの利用については、当社が定める各種サービスの利用規約が別途適用されます。

## 第3条（定義）

1. 「利用者」とは、本サービスのすべての利用者（本サービスを利用しようとする者を含みます。）をいいます。

2. 「必要措置」とは、(i)本サービスの利用の停止、禁止、(ii)その他当社が必要かつ適切と判断する措置の全部または一部をいいます。

3. 「個人情報」とは当社プライバシーポリシーに定めるものをいいます。

4. 「利用者提供情報」とは、当社の各種サービスの申込や利用に際して、利用者自身が入力その他の手段で当社に提供した情報（当社または当社の従業員との口頭、電話、SNS その他の手段によるメッセージ、利用者に関する職業・年収その他一切の情報を含み、有体物の場合も含むものとしします。）のことをいいます。

#### 第4条（サービスの利用制限）

1. 本サービスのご利用は、当社所定の手続を経た方に限られるものとしします。
2. 本サービスを利用するためには、利用者は、当社所定の手続を経てサービスの利用契約手続きを行わなければなりません。
3. 当社は、反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方も含みます。）およびその関係者の方や、サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたりするような利用者（以下「反社会的勢力等」といいます。）のご利用はできません。
4. 本サービスは、当社が運営するウェブサービス上で提供されます。利用者は、本サービスを利用するための環境（端末機器、通信回線、ソフトウェア等を含み、以下「利用環境」といいます。）を自己の費用と責任において用意していただきます。利用者の利用環境によっては、本サービスの全部または一部についてご利用できない場合があります。
5. 本サービスにおいてスコアを付与される地位は、利用者により専属的に帰属します。利用者は、当該地位を第三者に譲渡、貸与、担保に供すること、相続させることはできません。

#### 第5条（個人情報、利用者提供情報の取扱い）

1. 当社は、利用者提供情報のうち個人情報に該当する情報を、当社のプライバシーポリシーに従って管理しまたは使用します。
2. 利用者は、当社が、本サービス提供のため、利用者提供情報を取得し、利用することを承諾します。
3. 当社は、利用者から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。
4. 当社は、本サービスの不正利用の調査・犯罪捜査に必要な場合、必要に応じ、捜査機関に対して、利用者の登録情報、取引履歴情報、その他の必要な情報を開示することができ、利用者はあらかじめこれに同意するものとしします。
5. 当社は、利用者提供情報のうち個人情報に該当する情報については、プライバシーポリシーに定める範囲内ないしノレルスコア算出のため第三者に提供することができるものとしします。

#### 第6条（ノレルスコアの取扱い）

1. 利用者は、ノレルスコアが、利用者提供情報やその他情報およびスコア算出方法の変更等により変動することがあることを了解し、これに関し異議を述べないものとし  
ます。
2. 当社は、事後的に実施する独自の審査によって、利用者に対するノレルスコアの提  
示を停止することがあります。
3. 利用者は、ご自身のノレルスコアまたはこれに基づき算出された数値等を第三者に  
開示する場合、その開示方法（SNSでの発信・ウェブサイト等への書き込みも含みま  
すが、これに限られません。以下同じです。）等を含め利用者自身の意思と責任におい  
て行います。当社は、その開示方法等にかかわらず、その結果生じる一切の責任を負  
いません。
4. 利用者は、利用者自身のノレルスコアまたはこれに基づき算出された数値等を第三  
者に開示したことに起因して（当社がかかる開示を原因とするクレームを第三者より  
受けた場合も含む。）、当社が直接的または間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担  
も含みます。）を被った場合、その開示方法等にかかわらず、当社の請求に従って直ち  
にこれを補償するものとします。

#### 第7条（ノレルスコア算出時の情報収集）

1. 利用者は、LINE・電話・その他の媒体上で、当社がノレルスコアの算出に必要な  
質問に利用者が回答して情報を提供した場合、以下に同意したものとします。  
(1) 利用者は、質問に回答した内容について、利用者自身が有する著作権等の知的財  
産権その他の権利が含まれる場合、当該権利をすべて当社に無償譲渡するものとし、  
当社は、その内容を自由に選択、修正および編集することができるものとします。  
(2) 利用者は、質問に回答した内容に係る著作者人格権を、当社および第三者に対し  
て行使しないものとします。
2. 当社は、利用者がノレルスコア算出時の質問に回答した内容のうち、個人情報に該  
当する情報については、プライバシーポリシーに定める範囲内ないしノレルスコア算  
出のため第三者に提供することができるものとします。

#### 第8条（利用者への告知、登録情報の変更等）

1. 本サービスに関する当社から利用者への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の  
適宜の場所への掲示、LINEアカウントへの連絡その他当社が適当と判断する方法に  
限ります。

2. 利用者からの本サービスに関する当社への連絡は、LINE・電話または当社が指定する方法に限ります。
3. 利用者は、当社に登録する一切の情報（利用者自身に関する情報を含みますが、これに限られません。）について変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により当該変更を当社に遅滞なく届出なければなりません。
4. 当社は、届出のあった氏名、住所にあてて送付書類を発送した場合、前項に定める届出を怠り、延着しまたは到達しなかったときでも通常到達すべき時に到達したものとみなします。
5. 当社が適法かつ適正な方法により取得した個人情報その他の情報により、登録された情報に明らかな誤りまたは変更があると合理的に判断したときは、当該内容に係る第三項の変更届出があったものとして取り扱うことがあります。

#### 第9条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、本契約の締結日において、自ら及びそれぞれの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、暴力団関係団体、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」と総称する。）に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなどの関与をし、暴力団員等の維持運営に積極的に協力していると認められる関係を有すること
  - (5) その他暴力団員等との社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又はそれぞれの役員もしくは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 相手方との取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、利用者が、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定に基づく表明及び確約に反する事実が判明したときは、催告を要しないで通知のみで本サービスの利用を停止することができるものとします。

4. 前項に基づく本サービスの利用停止により利用者に損害が生じても当社は一切の責任を負わず、また、利用者に損害が生じた場合には利用者がその責任を負うものとします。

5. 当社は、第1項及び第2項に違反する事実が判明したときは、その旨を書面で相手方に通知するものとします。

#### 第10条（本サービスに係る禁止事項）

利用者は、以下に記載することを行ってはなりません。

(1) 詐欺等の犯罪に結びつく行為

(2) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為

(3) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為

(4) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為

(5) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為

(6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為

(7) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為

(8) 上記のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為

(9) その他、当社が不相当と判断した行為

#### 第11条（必要措置の実施）

1. 当社は、利用者が本サービスの利用にあたって適用される規約、約款、約定等（本規約を含みますが、これに限りません。）に違反しまたは違反するおそれがあると認められた場合（前条各号のいずれかに該当し、またはそのおそれがあると当社が判断する場合を含みますが、これらに限りません。）、あらかじめ利用者に通知することなく必要措置を講じることができるものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、当社は、他の利用者その他のいかなる第三者に対しても、利用者の違反を防止または是正する義務を負いません。

#### 第 12 条（サービスの中止・中断等）

1. 当社は、システム保守、通信回線または通信手段、コンピュータの障害などによるシステムの中止または中断の必要があると認めるときは、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を中止または中断することができるものとします。当社は、これにより利用者に損害が生じた場合であっても責任を負いません。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要な機器、通信手段等を、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。

#### 第 13 条（利用者の責任）

1. 利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスの利用において行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用したことにより起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。
3. 利用者は、利用者ご本人に関する情報を当社に対して提供する場合、真実かつ正確な情報を提供するものとします。
4. 当社は、利用者が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、本サービスの提供停止その他の必要措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

#### 第 14 条（当社の免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
2. 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本項は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生

じた損害（当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

#### 第 15 条（本規約の変更・廃止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には本規約を変更することができ、経済情勢の変化、法令の改廃その他の当社の都合により廃止できるものとします。

(1) 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

2. 当社が本規約を変更または廃止するときは、その変更または廃止の旨、変更の場合の内容および効力発生時期を第 8 条第 1 項に定める告知方法または当社のウェブサイトにおける表示により告知するものとします。

3. 本規約の変更の効力は、前項の効力発生時期の到来をもって生じるものとします。

#### 第 16 条（準拠法）

本規約は、日本語を正文とし、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

#### 第 17 条（専属的合意管轄裁判所）

当社と利用者との間で本規約、関連約款に係りして生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024 年 12 月 7 日 制定