

特定商取引法に基づく表記

ノレルGO(レンタカー)

■ 役務提供事業者について

役務提供事業者	株式会社 IDOM CaaS Technology
代表者	代表取締役社長 山畑 直樹
所在地	〒150-0041 東京都渋谷区神南一丁目19番4号
電話番号	0120-355-018 受付時間:10:00~20:00(年末年始及び当社指定日を除く)
電子メールアドレス	norel-info@ict.inc
運営責任者	山畑 直樹

・30日(マンスリー)プラン

※その他プランについては別紙に記載されている内容をご覧ください。

■ 提供条件について

1) 申込方法

WEB 予約

2) 車両の引渡時期

貸渡契約で定める貸渡日中の任意の時間に貸渡し可能。

貸渡契約締結後に車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。または貸渡契約締結後に、指定配送先(自宅または職場に限る)にて車両引渡し。

受渡場所: ノレル七光台店(ヤード: 千葉県野田市船形1638-1)

ノレル横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町202番地)

ノレル湘南店(神奈川県小田原市成田1042番地)

ノレルさいたま(埼玉県さいたま市岩槻区馬込850-3)

ノレル姫路(兵庫県姫路市御国野町西御着530)

ノレル新千歳空港(北海道千歳市柏台南1丁目4-3)

ノレル愛知(愛知県刈谷市新富町2-29)

3) 車両の基本料金 (30日単位での貸渡契約となりますので日割精算はありません。)

クラス	貸出期間：30 日間	延長提供：30 日間
M-1	24,800円（税込27,280円）	24,800円（税込27,280円）
M-2	29,800円（税込32,780円）	29,800円（税込32,780円）
M-3	34,800円（税込38,280円）	34,800円（税込38,280円）
M-4	39,800円（税込43,780円）	39,800円（税込43,780円）
M-5	44,800円（税込49,280円）	44,800円（税込49,280円）
M-6	49,800円（税込54,780円）	49,800円（税込54,780円）
M-7	54,800円（税込60,280円）	54,800円（税込60,280円）
M-8	59,800円（税込 65,780円）	59,800円（税込 65,780円）
M-10	79,800円（税込 87,780円）	79,800円（税込 87,780円）
M-12	99,800円（税込109,780円）	99,800円（税込109,780円）

4)お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード、但し、当社が認めた場合)に限り、コンビニ払い、ネットバンク払い の利用が可能です。)によるものとします。

※詳細は下記「お支払い方法について」を参照。

5)お支払い時期

クレジットカード払いの場合は、貸渡日の3日前までに決済。

※口座引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

クレジットカード以外の支払いの場合、貸渡日の7日前までの前払い。

※お支払い期日を過ぎた場合、ご希望の貸渡日に貸渡しすることはできません。予約はキャンセルとなり、貸渡日を後にずらして再予約を行っていただきます。

6)基本料金以外に必要な料金

①車両所在地の NOREL 営業所から指定配送先までの車両運搬費 ※車両配送を行う場合(別表参照)

②車両配送の再手配料金 ※輸送再手配が必要となった場合

NOREL 営業所以外の指定場所へ車両を配送または回収する方法による貸出返却を行なう際に、お客さま都合での予定時刻の遅延による輸送再手配が余儀なくされた場合、再手配分をご負担いただきます。

③)回送費用 ※返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

④)返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

⑤)燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

⑥車両保険の免責補償制度料金

- ・万一事故の際にお客さまにご負担いただく車両保険の免責金のお支払いが免除される制度をご利用される場合にお支払いいただく料金で、ご加入は任意加入となります。
- ・免責補償制度料金は、30日単位、車両毎に、5,500円(税込)と7,700円(税込)で設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。
- ・免責補償制度の特性上、初回予約時に、免責補償制度に加入されるかどうか選択いただきます。延長して車両をご利用される期間は、予約時の条件が引き継がれ、同一車両ご利用中の途中解約や途中加入はできません。
 - ※免責金とは、車両保険の補償金額のうち、お客さまにご負担していただく金額のことです。
 - ※免責補償制度の適用対象外となる場合、免責金はお客さまのご負担となります。
詳しくは[保険・補償ガイドブック](#)をご確認ください。
 - ※ノンオペレーションチャージ(NOC)の補償制度ではございませんのでご注意ください。

⑦原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

■ 予約キャンセル費用について

- 1)ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2)ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%	キャンセル時点で、運搬費が発生している場合はキャンセル料と一緒にご請求します。
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%	
貸渡当日	基本料金の 50%	

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

・マイカー7Daysパス

※その他プランについては別紙に記載されている内容をご覧ください。

■ 提供条件について

1) 申込方法

WEB 予約

2) 車両の引渡時期

貸渡契約で定める貸渡日中の任意の時間に貸渡し可能。

貸渡契約締結後に車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。

受渡場所：ノレル横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町 202 番地)

3) 車両の基本料金 (8日単位での貸渡契約となりますので日割精算はありません。)

クラス	貸出期間：8日	延長連絡の無い無断利用の場合：1日あたり
G-1	9,090円 (税込10,000円)	3,000円 (税込3,300円)
G-2	15,000円 (税込16,500円)	4,000円 (税込4,400円)
G-3	20,000円 (税込22,000円)	5,000円 (税込5,500円)

※マイカー7Daysパスのご利用期限は8日間となりますが、事前のご連絡をもって、1回に限り、マイカー7Daysパス料金にての延長は可能です。(最大ご利用期間は16日)

但し、延長のご連絡が無い状態での延長利用された場合は、「延長連絡の無い無断利用の場合」の料金を適用させていただきます。

4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード)によるものとします。

5) お支払い時期

貸渡日の3日前までに決済。

※口座からの引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

6) 基本料金以外に必要な料金

① 回送費用 ※やむを得ない事情で返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

② 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料=返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

③ 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

- ④ 原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合
・ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

■ 予約キャンセル費用について

- 1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%
貸渡当日	基本料金の 50%

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があります、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

・デイリープラン

※その他プランについては別紙に記載されている内容をご覧ください。

■ 提供条件について

1) 申込方法

WEB 予約※

店頭での利用申し込み

※WEB 予約時に会員登録をされずにご予約された場合、お車のお引き渡し時に店頭にて契約者の緊急連絡先、同乗者の氏名、住所、電話番号、免許証情報等をご確認しますので、予めご了承くださいませ。

2) 車両の引渡時期

貸渡契約で定める貸渡日中の任意の時間に貸渡し可能。

車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。

受渡場所: ノレル横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町 202 番地)

3) 車両の基本料金 (10時間まで / 24時間までの料金設定になります。)

クラス	10時間	24時間	延長提供：24時間
D-1	3,000円 (税込3,300円)	4,400円 (税込4,840円)	4,400円 (税込4,840円)
D-2	3,000円 (税込3,300円)	4,400円 (税込4,840円)	4,400円 (税込4,840円)
D-3	5,700円 (税込6,270円)	7,000円 (税込7,700円)	7,000円 (税込7,700円)
D-4	7,200円 (税込7,920円)	8,800円 (税込9,680円)	8,800円 (税込9,680円)
D-5	9,300円 (税込10,230円)	11,500円 (税込12,650円)	11,500円 (税込12,650円)

※10時間もしくは24時間以降は、「以後24時間毎に」料金が加算されます。

※ご利用中の延長は可能です。但し、貸出希望日に別の予約が既にある場合はお受けできない場合がございます。

4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード、但し、当社が認めた場合に限り、コンビニ払い、ネットバンク払い)の利用が可能です。)によるものとします。

※詳細は下記「お支払い方法について」を参照。

5) お支払い時期

①WEBでの決済の場合は貸渡日の原則3日前までに決済。

※口座からの引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

②店頭での決済の場合は貸渡日当日に決済。

③コンビニ払いの場合は支払用紙に記載の期限までに支払い。

6) 基本料金以外に必要な料金

① 回送費用 ※やむを得ない事情で返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

② 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

③ 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

④ 原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

・ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合

20,000 円

その他(上記以外の場合)

50,000 円

■ 予約キャンセル費用について

- 1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

※複数日連続でご利用される場合、2日目以降のご利用分のキャンセル申請についても、貸渡をする初日を基準に日数を算出します。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%
貸渡当日以降	基本料金の 50%

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

・法人マンスリープラン

※その他プランについては別紙に記載されている内容をご覧ください。

■ 提供条件について

1) 申込方法

- ① WEB 予約
- ② 弊社が提携する企業経由での代理貸渡

2) 車両の引渡時期

貸渡契約で定める貸渡日中の任意の時間に貸渡し可能。

貸渡契約締結後に車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。または貸渡契約締結後に、指定配送先(職場もしくは弊社が特別に認めた場所)にて車両引渡し。

受渡場所:

- ノレル七光台店(ヤード:千葉県野田市船形1638-1)
- ノレル横浜店(神奈川県横浜市戸塚区下倉田町202番地)
- ノレルさいたま(埼玉県さいたま市岩槻区馬込850-3)
- ノレル姫路(兵庫県姫路市御国野町西御着530)
- ノレル新千歳空港(北海道千歳市柏台南1丁目4-3)
- ノレル愛知(愛知県刈谷市新富町2-29)

3) 車両の基本料金 (月単位での貸渡契約となりますので、精算月によって日割り精算金額が変わります。)

クラス	貸出期間：月単位	延長：1日当たり（1カ月が31日）	延長：1日当たり（1カ月が30日）	延長：1日当たり（1カ月が29日）	延長：1日当たり（1カ月が28日）
H-1	35,000円（税込38,500円）	1,129円（税込1,241円）	1,166円（税込1,283円）	1,206円（税込1,327円）	1,250円（税込1,375円）
H-2	37,000円（税込40,700円）	1,193円（税込1,312円）	1,233円（税込1,356円）	1,275円（税込1,403円）	1,321円（税込1,453円）
H-3	39,000円（税込42,900円）	1,258円（税込1,383円）	1,300円（税込1,430円）	1,344円（税込1,479円）	1,392円（税込1,532円）
H-4	41,000円（税込45,100円）	1,322円（税込1,454円）	1,366円（税込1,503円）	1,413円（税込1,555円）	1,464円（税込1,610円）
H-6	45,000円（税込49,500円）	1,451円（税込1,596円）	1,500円（税込1,650円）	1,551円（税込1,706円）	1,607円（税込1,767円）
H-8	49,000円（税込53,900円）	1,580円（税込1,738円）	1,633円（税込1,796円）	1,689円（税込1,858円）	1,750円（税込1,925円）
H-10	53,000円（税込58,300円）	1,709円（税込1,880円）	1,766円（税込1,943円）	1,827円（税込2,010円）	1,892円（税込2,082円）
H-12	57,000円（税込62,700円）	1,838円（税込2,022円）	1,900円（税込2,090円）	1,965円（税込2,162円）	2,035円（税込2,239円）
H-14	61,000円（税込67,100円）	1,967円（税込2,164円）	2,033円（税込2,236円）	2,103円（税込2,313円）	2,178円（税込2,396円）
H-20	73,000円（税込80,300円）	2,354円（税込2,590円）	2,433円（税込2,676円）	2,517円（税込2,768円）	2,607円（税込2,867円）
H-25	83,000円（税込91,300円）	2,677円（税込2,945円）	2,766円（税込3,043円）	2,862円（税込3,148円）	2,964円（税込3,260円）
H-35	103,000円（税込113,300円）	3,322円（税込3,654円）	3,433円（税込3,776円）	3,551円（税込3,906円）	3,678円（税込4,046円）
H-45	123,000円（税込135,300円）	3,967円（税込4,364円）	4,100円（税込4,510円）	4,241円（税込4,665円）	4,392円（税込4,832円）

4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法（当社指定のクレジットカード、但し、当社が認めた場合は請求書払いにて後払いが可能です。）によるものとします。

※詳細は下記「お支払い方法について」を参照。

5) お支払い時期

①WEB での決済の場合は貸渡日の原則3日前までに決済。

※口座からの引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

②請求書払いの場合は利用月末締め翌月末までに決済。

※納車月の日割り分は納車月の翌月末に決済となります。

6) 基本料金以外に必要な料金

①車両所在地の NOREL 営業所から指定配送先までの車両運搬費 ※車両配送を行う場合（別表参照）

②車両配送の再手配料金 ※輸送再手配が必要となった場合

NOREL 営業所以外の指定場所へ車両を配送または回収する方法による貸出返却を行なう際に、お客さま都合での予定時刻の遅延による輸送再手配が余儀なくされた場合、再手配分をご負担いただきます。

③) 回送費用 ※返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

④) 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合（車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合）は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

⑤) 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

⑥車両保険の免責補償制度料金

- ・万一事故の際にお客さまにご負担いただく車両保険の免責金のお支払いが免除される制度をご利用される場合にお支払いいただく料金で、ご加入は任意加入となります。
- ・法人マンスリープランの免責補償制度料金は、月極単位で、以下の2種類よりご選択でき、下記の料金は車両ごとに設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。

車両保険免責金のお客様負担を0円にする場合は加入料: 6,600円(税込)

車両保険免責金のお客様負担を50,000円にする場合は加入料: 3,300円(税込)

- ・免責補償制度の特性上、初回予約時に、免責補償制度に加入されるかどうか選択いただきます。延長して車両をご利用される期間は、予約時の条件が引き継がれ、同一車両ご利用中の途中解約や途中加入はできません。

※免責金とは、車両保険の補償金額のうち、お客さまにご負担していただく金額のことで。

※免責補償制度の適用対象外となる場合、免責金はお客さまのご負担となります。

詳しくは[保険・補償ガイドブック](#)をご確認ください。

※ノンオペレーションチャージ(NOC)の補償制度ではございませんのでご注意ください。

⑦原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

■ 予約キャンセル費用について

- 1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%	キャンセル時点で、運搬費が発生している場合はキャンセル料と一緒にご請求します。
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%	
貸渡当日	基本料金の 50%	

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はございません。

・ノルデイリー

※その他プランについては別紙に記載されている内容をご覧ください。

■ 提供条件について

1) 申込方法

WEB 予約※

店頭での利用申し込み

※WEB 予約時に会員登録をされずにご予約された場合、お車のお引き渡し時に店頭にて契約者の緊急連絡先、同乗者の氏名、住所、電話番号、免許証情報等をご確認しますので、予めご了承くださいませ。

2) 車両の引渡時期

貸渡契約で定める貸渡日中の任意の時間に貸渡し可能。

車両の所在地となっている以下の受渡場所にて車両引渡し。

受渡場所：ノレル新千歳空港(北海道千歳市柏台南1丁目4-3)

3) 車両の基本料金 (24時間毎の料金設定になります。)

クラス	C-1	C-2	C-3	C-4	C-5
24 時間(税抜)	6,000	6,000	9,000	10,000	12,000
24 時間(税込)	6,600	6,600	9,900	11,000	13,200
延長 ; 24 時間 (税抜)	6,000	6,000	9,000	10,000	12,000
延長 ; 24 時間 (税込)	6,600	6,600	9,900	11,000	13,200
クラス	C-11	C-12	C-13	C-14	C-15
24 時間(税抜)	4,400	4,400	6,000	8,000	9,000
24 時間(税込)	4,840	4,840	6,600	8,800	9,900
延長 ; 24 時間 (税抜)	4,400	4,400	6,000	8,000	9,000
延長 ; 24 時間 (税込)	4,840	4,840	6,600	8,800	9,900

※24時間以降は、「以後24時間毎に」料金が加算されます。

※ご利用中の延長は可能です。但し、貸出希望日に別の予約が既にある場合はお受けできない場合がございます。

4) お支払い方法

料金のお支払いについては、当社の指定する方法(当社指定のクレジットカード、PayPay、d払い、楽天ペイ、auPAY、メルペイ、店頭での現金決済が可能です。)によるものとします。

※こちらの支払方法はノレルデイリーのみの適用となります。

5) お支払い時期

①WEB での決済の場合は貸渡日の原則3日前までに決済。

※口座からの引落時期は、各クレジット会社の規定に基づく。

②店頭での決済の場合は貸渡日当日に決済。

6) 基本料金以外に必要な料金

① 回送費用 ※やむを得ない事情で返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を得た上で返却場所を変更した場合には、当該変更により生じた回送のための費用をご負担いただきます。

② 返還場所変更違約料 ※所定の返却場所に変更が生じた場合

当社の承諾を受けることなく所定の返却場所以外の場所に車両を返却した場合(車両を回収する方法による返却の場合は、当社が所定の返却場所以外の場所から車両を回収した場合)は、次に定める返還場所変更違約料をご負担いただきます。

「返還場所変更違約料＝返却場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%」

③ 燃料代

・満タンでお貸し出しの場合は、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。

・満タンで貸出できない場合は、貸渡時の燃料計のメモリまで入れて返却してください。

※万が一、貸渡時の状態で返却いただけない場合は、不足分の燃料代を請求します。この場合、実際の給油金額より割高となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※燃料代は返却時点で公表されている資源エネルギー庁の全国平均の燃料代に基づきます。

(https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html#headline1)

④ 原状回復費用・ノンオペレーションチャージ ※車両の修理・清掃等が必要となった場合

・ご利用中の事故や盗難等、またはお客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・ペット類等)が発生し車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず原状回復に要する実費及び営業補償として次に定めるノンオペレーションチャージをご負担いただきます。

自走して当社に車両が返却された場合	20,000 円
その他(上記以外の場合)	50,000 円

⑦オプション

I 車両保険の免責補償制度料金(任意加入)

- ・万一事故の際にお客さまにご負担いただく車両保険の免責金のお支払いが免除される制度をご利用される場合にお支払いいただく料金で、ご加入は任意加入となります。
- ・免責補償制度料金は、1日単位で車両毎に、1,500円(税込)で設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。

事故の際、車両補償のうちお客様にご負担いただく免責金が免除される制度

車両タイプ	金額(税込)
全車種	1500円/日

- ・免責補償制度の特性上、初回予約時に、免責補償制度に加入されるかどうか選択いただけます。延長して車両をご利用される期間は、予約時の条件が引き継がれ、同一車両ご利用中の途中解約や途中加入はできません。
- ※免責金とは、車両保険の補償金額のうち、お客さまにご負担していただく金額のことです。
- ※免責補償制度の適用対象外となる場合、免責金はお客さまのご負担となります。詳しくは[保険・補償ガイドブック](#)をご確認ください。
- ※ノンオペレーションチャージ(NOC)の補償制度ではございませんのでご注意ください。

II 安心補償オプション(任意加入)

- ・事故・盗難・故障により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、ノンオペレーションチャージ(NOC)の支払いが免除されます。
- ※貸渡約款に定める禁止行為があった場合及びお客さまの重過失による盗難、お客さまの故意による事故、汚損、臭気(禁煙車両内における喫煙を含む)が認められた場合等は 営業補償(ノンオペレーションチャージ)の支払いは免除されません。
- ・安心補償オプション料金は、1日単位で車両毎に、1,000円(税込)で設定され、車両予約ページにて金額をご確認いただけます。

車両タイプ	金額(税込)
全車種	1000円/日

・安心補償オプションが適用されない条件

下記のような運転または状態で事故が発生した場合はNOC補償オプションに加入された場合でも事故・故障による損害が全額お客さま負担になります。

運転中にシートベルトを着用していなかった場合

事故現場から警察への届出を怠った場合(警察の事故証明が取得できない場合)

勝手に相手側と示談した場合

事故現場から営業店への連絡を怠った場合

貸渡時間を無断延長して事故を起こした場合

契約書記載の運転者及び副運転者以外の方の事故

飲酒運転

無免許運転

定員をオーバーして走行した場合

海岸、河川敷または林間など車道以外を走行した場合(維持・管理された道路以外での事故)

使用方法が劣悪なために生じた車体などの損傷や腐蝕の補修費

各種テスト・競技への使用、または他車のけん引・後押しに使用した場合

お客さまの所有、使用、管理する車両などとの事故によるレンタカーの車両損害
営業店内でレンタカーや看板などを破損した場合
操作ミスによる故障
車内装備の損害
タイヤチェーン、スキーキャリアなどによる傷
タイヤの損傷、パンクやホイールキャップの紛失
当社の貸渡約款の条項に違反して使用した場合
その他保険約款の免責事項に該当する事故

■ 予約キャンセル費用について

- 1) ご予約いただいた当日のキャンセルについては、予約取消手数料(キャンセル料)は発生しません。
- 2) ご予約いただいた翌日以降は以下の予約取消手数料を申し受けます。

※複数日連続でご利用される場合、2日目以降のご利用分のキャンセル申請についても、
貸渡をする初日を基準に日数を算出します。

貸渡予定日の3日前まで	基本料金の 20%
貸渡予定日2日前及び前日	基本料金の 30%
貸渡当日以降	基本料金の 50%

■ 貸渡契約の解除について

貸渡し後の貸渡契約の解除はできません。

貸渡し料金の全額をお支払い頂く必要があり、また、お支払いいただいた貸渡料金の返金はありません。

お支払い方法について

ノレルGO(レンタカー)

■ クレジットカードでのお支払いについて

原則として当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願い致します。
お取り扱いしているクレジットカードは以下の通りです。



■ クレジットカード以外のお支払いについて

※当社が認めた場合のみ、以下のお支払が可能になります。
(マイカー7Daysパスは対象外です。法人マンスリープランは請求書払いのみ対象です。)

クレジットカード以外のお支払い方法は以下の通りです。

- 1) コンビニ払い
- 2) ネットバンク払い
- 3) 請求書払い(※法人マンスリープランのみ適用)

クレジットカード以外でのお支払いの場合は、弊社独自での利用審査を行う為、運転免許証に加え、本人確認書類(公共料金領収書、住民票、国税・地方税の領収書、マイナンバーカード、在留カード、その他弊社が必要と認める確認書類など)をご提出いただきます。

※公共料金領収書、住民票、国税・地方税の領収書は直近3ヶ月以内に発行されたもの。

※氏名・住所・交付日・有効期限等が確認できない書類は対象外。

※別途、当社の指定する書類を頂く可能性がございます。

■ お支払いに関する注意事項

1) 予約変更について

- ・クレジットカード以外でのお支払いを選択された場合において、予約の変更はできません。
- ・予約の変更をされる場合は、必ず予約の取消をしてから再度ご予約いただきますようお願いいたします。
なお、ご予約を取消す場合は、弊社規定の予約取消手数料を申し受ける場合がございますので、予めご了承ください。

2) 予約者、決済者(クレジットカード名義人)、ご契約者(借受人)について

- ・レンタカーの予約者、ご契約者(借受人)、予約時の決済者(クレジットカード名義人)がすべて同一の方であることが必要です。
- ・ご契約者(借受人)とレンタカーの運転者が異なる場合は、レンタカー貸渡および返却の際に、ご契約者(借受人)と運転者が一緒に来店またはお立ち会いが必要です。

<別表>

- ※1 自動車運転業務の年間時間外労働時間規制や道路交通事情、混雑状況により配送日数は異なります。利用開始日に強いご希望がございましたら、事前のご確認をお願いいたします。
- ※2 離島地域への配送はできません。
- ※3 積雪地域への配送は、積雪状況によりお断りする場合があります。
- ※4 IDOM グループ系列店舗での返却対応は行っておりませんので、往復の料金が必要です。
- ※5 マイカー7Daysパスは配送による貸渡はできません。
- ※6 沖縄店舗のレンタカーは沖縄本島のみでの使用とさせていただきます。

		搬送料金 (片道・税込)				
到着地	出発地	ノレル新千歳空港	ノレル横浜	ノレルさいたま	ノレル姫路	ノレル沖縄
北海道(Aエリア)		15,730円	57,200円	57,200円	75,500円	-
北海道(Bエリア)		18,700円	57,200円	57,200円	75,500円	-
北海道(Cエリア)		21,780円	57,200円	57,200円	75,500円	-
北海道(Dエリア)		25,740円	75,500円	75,500円	75,500円	-
北海道(Eエリア)		30,360円	75,500円	75,500円	75,500円	-
北海道(Fエリア)		35,640円	75,500円	75,500円	75,500円	-
北海道(Gエリア)		43,600円	75,500円	75,500円	75,500円	-
青森県		43,600円	52,800円	56,800円	66,000円	-
岩手県		46,200円	46,200円	46,200円	56,800円	-
宮城県		46,200円	35,640円	40,260円	46,200円	-
秋田県		46,200円	46,200円	46,200円	56,800円	-
山形県		46,200円	35,640円	46,200円	56,800円	-
福島県		52,800円	35,640円	46,200円	49,500円	-
茨城県		56,800円	25,740円	25,740円	43,600円	-
栃木県		56,800円	25,740円	25,740円	43,600円	-
群馬県		56,800円	25,740円	25,740円	43,600円	-
埼玉県		57,200円	18,700円	13,200円	40,260円	-
千葉県		57,200円	18,700円	18,700円	40,260円	-
東京都		57,200円	13,200円	13,200円	40,260円	-
神奈川県		57,200円	13,200円	18,700円	40,260円	-
新潟県		66,000円	37,070円	43,600円	46,200円	-
富山県		66,000円	40,260円	46,200円	35,640円	-
石川県		66,000円	40,260円	46,200円	31,900円	-
福井県		66,000円	40,260円	46,200円	25,740円	-
山梨県		66,000円	31,900円	46,200円	40,260円	-
長野県		66,000円	35,640円	46,200円	40,260円	-
岐阜県		57,200円	35,640円	46,200円	31,900円	-
静岡県		57,200円	23,430円	40,260円	31,900円	-
愛知県		57,200円	31,900円	46,200円	25,740円	-
三重県		66,000円	35,640円	46,200円	25,740円	-
滋賀県		66,000円	43,600円	52,800円	23,430円	-
京都府		66,000円	37,070円	46,200円	18,700円	-
大阪府		66,000円	37,070円	46,200円	13,200円	-
兵庫県		66,000円	40,260円	46,200円	13,200円	-
奈良県		66,000円	43,600円	52,800円	18,700円	-
和歌山県		75,500円	43,600円	52,800円	23,430円	-
鳥取県		88,000円	49,500円	56,800円	25,740円	-
島根県		88,000円	56,800円	66,000円	31,900円	-
岡山県		75,500円	46,200円	56,800円	25,740円	-
広島県		88,000円	52,800円	66,000円	31,900円	-
山口県		99,000円	52,800円	66,000円	35,640円	-
徳島県		88,000円	52,800円	66,000円	23,430円	-
香川県		88,000円	52,800円	66,000円	23,430円	-
愛媛県		88,000円	52,800円	66,000円	31,900円	-
高知県		88,000円	52,800円	66,000円	31,900円	-
福岡県		88,000円	66,000円	66,000円	40,260円	-
佐賀県		88,000円	66,000円	66,000円	43,600円	-
長崎県		88,000円	66,000円	66,000円	43,600円	-
熊本県		88,000円	66,000円	66,000円	43,600円	-
大分県		88,000円	66,000円	66,000円	43,600円	-
宮崎県		99,000円	66,000円	66,000円	49,500円	-
鹿児島県		99,000円	66,000円	66,000円	49,500円	-
沖縄県(Aエリア)		110,000円	75,500円	75,500円	52,800円	15,730円
沖縄県(Bエリア)		110,000円	75,500円	75,500円	52,800円	21,780円

※北海道Aエリア～Gエリアの対象市町村は別表の「北海道エリア表」参照。

※沖縄県Aエリア～Bエリアは別表の「沖縄本島エリア表」参照。

別表:北海道エリア表

北海道A 対象市町村	北海道B 対象市町村	北海道C 対象市町村	北海道D 対象市町村	北海道E 対象市町村	北海道F 対象市町村	北海道G 対象市町村
恵庭市	岩見沢市	伊達市	岩内町	釧路町	黒松内町	斜里町
江別市	当別町	室蘭市	共和町	釧路市	寿都町	小清水町
札幌市厚別区	石狩市	登別市	神恵内村	士幌町	島牧村	清里町
札幌市手稲区	栗山町	日高町	泊村	上士幌町	士別市	遠軽町
札幌市清田区	長沼町	平取町	古平町	訓子府町	下川町	興部町
札幌市西区	由仁町	芦別市	清水町	北見市	剣淵町	滝上町
札幌市中央区	南幌町	歌志内市	深川市	大空町	和寒町	湧別町
札幌市東区	小樽市	浦臼町	積丹町	美幌町	名寄市	雄武町
札幌市南区		月形町	仁木町	幌加内町	網走市	枝幸町
札幌市白石区		新十津川町	赤井川村	新得町	紋別市	中頓別町
札幌市豊平区		上砂川町	余市町	鹿追町	浦河町	浜頓別町
札幌市北区		奈井江町	芽室町	大樹町	新冠町	猿払村
千歳市		砂川市	更別村	浦幌町	新ひだか町	稚内市
苫小牧市		新篠津村	中札内村	上富良野町	えりも町	豊富町
白老町		赤平市	音更町	中富良野町	様似町	別海町
北広島市		滝川市	帯広市	南富良野町	根室市	西興部村
むかわ町		美唄市	池田町	増毛町	音威子府村	中標津町
安平町		夕張市	豊頃町	富良野市	中川町	標津町
厚真町		三笠市	幕別町	占冠村	美深町	羅臼町
			旭川市	小平町	羽幌町	
			上川町	留萌市	初山別村	
			鷹栖町	せたな町	苫前町	
			東神楽町	知内町	乙部町	
			東川町	木古内町	松前町	
			鹿部町	今金町	福島町	
			森町	鶴居村	厚沢部町	
			七飯町	白糠町	江差町	
			長万部町	置戸町	上ノ国町	
			八雲町	津別町	幌延町	
			函館市	二セコ町	遠別町	
			北斗市	喜茂別町	天塩町	
			洞爺湖町	京極町		
			豊浦町	倶知安町		
			壮瞥町	真狩村		
			雨竜町	留寿都村		
			沼田町	蘭越町		
			秩父別町	広尾町		
			北竜町	厚岸町		
			妹背牛町	浜中町		
			愛別町	弟子屈町		
			当麻町	標茶町		
			郡比布町	足寄町		
			美瑛町	陸別町		
				本別町		
				佐呂間町		

別表: 沖縄本島エリア表

沖縄A 市町村	沖縄B 市町村
糸満市	恩納村
八重瀬町	金武町
南城市	宜野座村
豊見城市	名護市
南風原町	本部町
与那原町	今帰仁村
那覇市	大宜味村
西原町	東村
浦添市	国頭村
宜野湾市	
中城村	
北中城村	
北谷町	
嘉手納町	
沖縄市	
読谷村	
うるま市	

改定

令和8年2月25日
令和7年10月17日
令和7年7月23日
令和7年4月21日
令和7年2月12日
令和7年1月10日
令和6年6月17日
令和6年4月25日
[令和5年7月5日](#)
[令和5年3月6日](#)
[令和4年10月1日](#)
[令和4年2月1日](#)
[令和3年11月15日](#)
令和3年10月15日
令和3年9月3日

